

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

DOWN Galicia
Federación Síndrome de Down

down **vigo** · down **pontevedra** 'xuntos' · 'teima' down **ferrol** · down **lugo** · down **compostela** · down **coruña** · down **ourense**

DOWN Galicia
Federación Síndrome de Down

FEDERACIÓN DOWN GALICIA
Declarada de Utilidade Pública polo Ministerio del Interior:
Orde INT/2958/2006, do 12 de setembro
(BOE nº 232 do 28 de setembro de 2006)

Rúa Alejandro Novo González, nº1
15706 · Santiago de Compostela · Galicia

ÍNDICE

1. Datos da Federación 4
1.1. Identificación 4
1.2. Datos de contacto e redes sociais 4
1.3. Órganos de goberno e estrutura 5
1.4. Historia 6
1.5. Traballo en rede 11
1.6. Premios e recoñecementos 13

2. Fins estatutarios 15
2.1. Misión 15
2.2. Obxectivos 15
2.3. Principios 17
2.4. Valores 17

3. Número de socios e socias 18

4. Actividades, persoas beneficiarias e resultados 19
4.1. Servizo para a Promoción da Autonomía Persoal (SEPAP) 19
4.2. Áreas de actuación 19
4.2.1. Área de Atención Temperá 22
4.2.2. Área de Inclusión Educativa 23
4.2.3. Área de Formación e Emprego 24
4.2.4. Área de Vida Adulta e Independente 29
4.2.5. Área Complementaria 32
4.3.6. Área Transversal 33
4.3. Satisfacción dos servizos 46
4.4. Recursos humanos 47
4.5. Custe e financiación 48
4.6. Persoas beneficiarias 50
4.7. Resultados obtidos 54

5. Medios da Federación 58
5.1. Medios persoais 58
5.2. Medios materiais 58
5.3. Subvencións públicas 60
5.4. Axudas privadas 63

6. Retribucións da Xunta Directiva 64

7. Organización de centros, servizos e funcións 65

1. DATOS DA FEDERACIÓN

1.1. IDENTIFICACIÓN

Denominación

Federación Down Galicia

Réxime Jurídico

Lei de Asociacións Lei Orgánica 1/2002 de 22 de marzo

Rexistro de Asociacións

- Rexistro Central de Asociacións. Consellería de Xustiza, Interior e Relacións laborais (Xunta de Galicia)
- Número de Inscrición no Rexistro correspondente: 1998/000003-2 (SC)
- Data de Inscrición: 2 de xuño de 1998
- CIF: G-15665144
- Ámbito de actuación: Comunidade Autónoma de Galicia.

Rexistro noutros rexistros públicos

- Rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais da Consellería de Servizos Sociais; Nº de inscrición S-1284 con data 23 maio 2000, actualmente RUEPSS (Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais) co nº; E-1284.
- Censo de entidades xuvenís e entidades prestadoras de servizos á xuventude co nº 50PS0071.
- Rexistro de entidades de acción voluntaria co nº O-10.
- Rexistro galego de axentes de cooperación para o desenvolvemento, sección E: outros axentes sociais e nº 000039.

Outros datos de interese

- Declarada de Utilidade Pública pola Orde INT/2958/2006, de 12 de setembro (BOE nº 232 do 28 de setembro de 2006).
- Acollida á Lei 49/2002: solicitude de opción polo réxime fiscal especial do Título II da Lei 49/2002 dende o 13/12/2006.
- Certificado do Sistema de Xestión de Calidade AENOR UNE-EN ISO 9001:2015, Expediente ER-1033/2008-001/00.

1.2. DATOS DE CONTACTO E REDES SOCIAIS

- Rúa Alejandro Novo González, nº 1 - 15706 - Santiago de Compostela, Galicia
- Teléfono: 981 581 167
- Correo electrónico: downgalicia@downgalicia.org
- Página web: www.downgalicia.org
- Facebook: facebook.com/DownGalicia
- Twitter: twitter.com/DownGalicia
- YouTube: youtube.com/DownGalicia
- Wikipedia: gl.wikipedia.org/wiki/Down_Galicia

1.3. ÓRGANOS DE GOBERNO E ESTRUTURA

Os órganos de Goberno da Federación son a Xunta Directiva e a Asemblea Xeral.

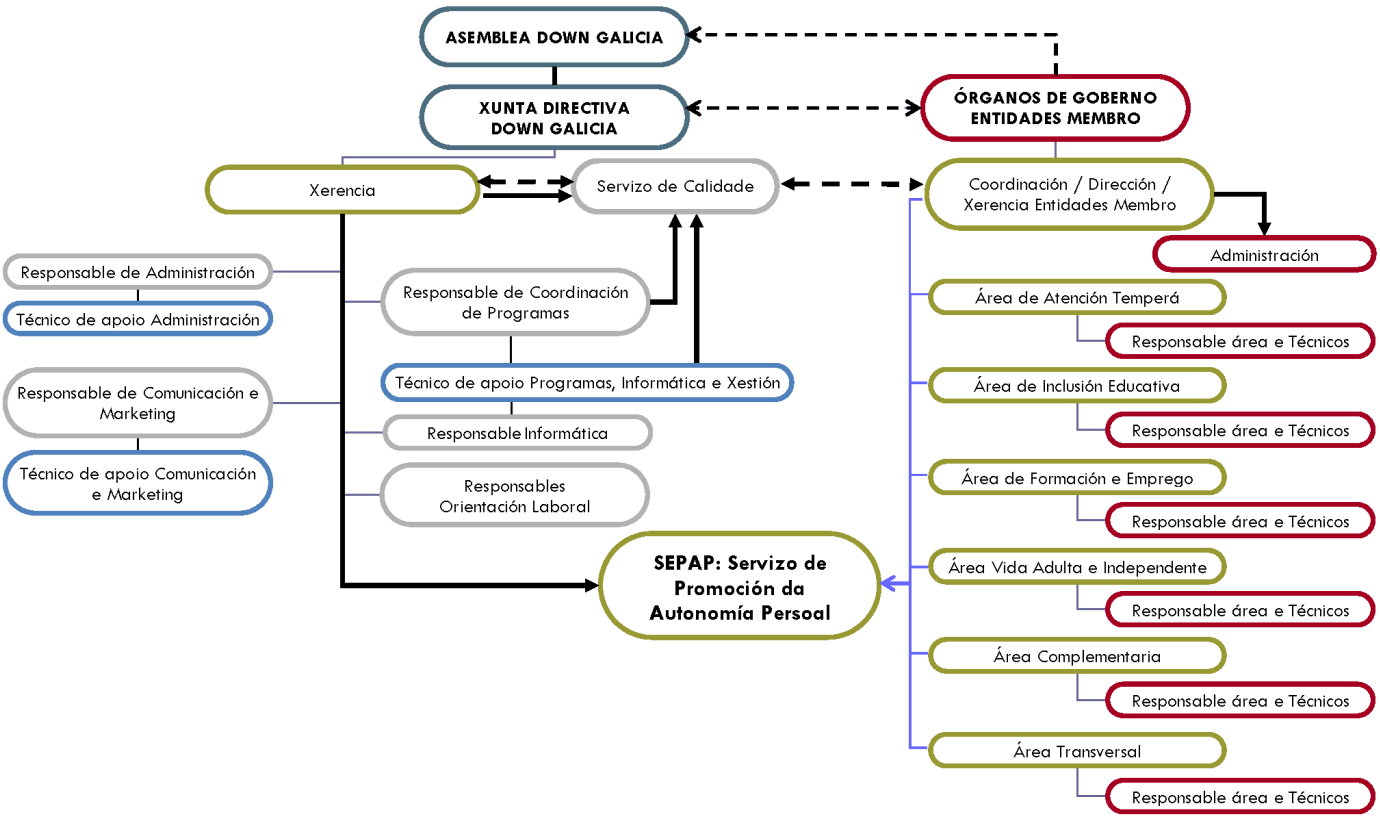
A Xunta Directiva está constituída polo Presidente, o Vicepresidente, o Secretario, o Tesoureiro e catro vocais. A composición actual da Xunta Directiva, logo da renovación de cargos ratificados pola Asemblea celebrada o 25 de maio de 2019, é a seguinte:

- **Presidente:** Delmiro Prieto González (Down Compostela)
- **Vicepresidente:** Manuel Pérez Cabo (Down Pontevedra "Xuntos")
- **Secretario:** Elías Ledo Fernández (Down Compostela)
- **Tesoureiro:** Jorge González Rodríguez (Down Vigo)
- **Vogal:** José Martín Rodríguez ("Teima" Down Ferrol)
- **Vogal:** José Antonio Villamarín Cid (Down Lugo)
- **Vogal:** Manuel Álvarez Esmorís (Down Coruña)
- **Vogal:** Rafael Cabezas Enríquez (Down Ourense)

A Asemblea Xeral é o máximo órgano de Goberno e de decisión da Federación e está constituída polo Presidente ou un representante acreditado de cada unha das Asociacións (membros numerarios) e o Presidente e secretario da Xunta Directiva, que o son das reunións da Asemblea Xeral.

Por outra banda, para mellorar a operatividade das decisións de organización interna e con un carácter máis técnico, están creadas unha serie de comisións e/ou grupos de traballo: Comité de calidade, Comisión do plan estratéxico e Comisión de comunicación.

Organigrama do Movemento Down Galicia



1.4. HISTORIA

A Federación Down Galicia é unha entidade sen ánimo de lucro, creada no ano 1998, que agrupa a sete entidades específicas para a síndrome de Down da Comunidade Autónoma de Galicia, tal e como queda reflectido no seguinte mapa:



Down Galicia foi creada ante a necesidade de coordinación das distintas entidades existentes para dispoñer dun instrumento de comunicación único entre o colectivo de persoas con síndrome de Down e a contorna (administración, sociedade, empresas....). Por outra parte, aínda que a Federación non se constitúe como un centro prestador de servizos directamente ás persoas usuarias, inclúese entre as súas funcións a de exercer como un centro de apoio ás entidades membro para coordinar, elaborar e propoñer programas de actividades, realizar accións de innovación, tanto na xestión dos servizos como na súa prestación.

Dende a súa constitución, a Federación e as súas entidades membro definimos un estilo de traballo propio marcado, polo compromiso social a favor da integración e participación das persoas coa síndrome de Down e dende o ano 2005 tamén persoas con discapacidade intelectual, a través duns criterios de actuación básicos para garantir a coherencia, eficacia e éxito das actuacións. Polo tanto, o sentido principal da nosa existencia vén dado pola necesidade de establecer as medidas precisas para garantir a igualdade de oportunidades das persoas coa síndrome de Down, a través da provisión de servizos e actividades das que están desprovistas no seu entorno.

A historia da nosa Federación e entidades membro permite destacar unha serie de feitos e/ou fitos que recollemos a continuación:

ANO	FITOS DO MOVEMENTO DOWN GALICIA
1989	Nace a Asociación para a síndrome de Down "Down Vigo", en Vigo.
1991	Nace a Asociación para a síndrome de Down "Xuntos" en Pontevedra.
1994	Nace a Asociación para a síndrome de Down "Teima" en Ferrol.
1996	Nace a Asociación para a síndrome de Down "Down Lugo", en Lugo.
1997	Nace a Asociación para a síndrome de Down "Down Compostela", en Santiago.
1998	Reunión de constitución e aprobación dos estatutos de Down Galicia. A Federación inscríbese no Rexistro de Asociacións da Consellería de Xustiza e Interior (nº: 398).
2000	Nace a Asociación "Down Coruña", en A Coruña, no marco da Federación. A Federación inscríbese no rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais da Consellería de Servizos Sociais nº: S-1284. Na actualidade RUEPSS (Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais) co nº; E-1284. Down Galicia entra a formar parte da Federación Española de Institucións para el Síndrome de Down - Down España.
2001-2006	Consolidación da Federación a raíz da contratación de persoal profesional (xerente) en novembro do 2001, así coma de outras persoas profesionais en anos sucesivos. A profesionalización da Federación foi clave para a súa consolidación ao permitir dar un salto cualitativo en aspectos fundamentais de organización, coordinación, captación de recursos, creación de asociacións en todas as provincias, e consolidación das existentes. Comezan a diversificarse e estenderse os programas e servizos de atención directa promovidos pola aparición da Federación que, ata ese momento, estaban principalmente centrados na área de atención temperá e apoio educativo.
2002	Ofrécense novos programas e servizos ás persoas usuarias (ECA: Emprego Con Apoio) impulsado pola Federación.
2003	Nace a Asociación Down Ourense no marco da Federación.
2004	Down Galicia intégrase como entidade membro no CERMI Galicia, en calidade de socio adherido. Down Galicia adquire a condición de entidade colaboradora do Servizo Público de emprego.
2005-2010	Incremento notable dos recursos tecnolóxicos para optimizar a comunicación intra-Federación, das persoas profesionais, das persoas usuarias, así coma dos programas e actividades dirixidas á atención das persoas usuarias.
2005	Entran a formar parte dalgunhas entidades as primeiras persoas con Discapacidade intelectual en calidade de persoas usuarias dos programas.

ANO	FITOS DO MOVEMENTO DOWN GALICIA
2006	Nace a Fundación Down Compostela, en Santiago. A Federación é declarada de Utilidade Pública: B.O.E. nº 23, 28 setembro de 2006, Orde INT/2958/2006. A Federación acóllese á Lei de Mecenado Lei 49/2002: solicitude de opción polo Réxime fiscal especial do Título II da Lei 49/2002 dende o 13/12/2006.
2007	Cambio de sede de Down Galicia e Down Compostela.
2008	Down Galicia, xunto con outras entidades de Iniciativa Social, aposta pola constitución de EAPN Galicia. A Federación certifícase por AENOR (ISO 9001) o servizo ECA.
2009	Amplíase o alcance da certificación de calidade ISO 9001 ó servizo de Educación. Realízase a planificación estratéxica para o período 2009/2012.
2010	Iníciase o deseño do novo servizo de Vida Independente Adhesión á EAPN Galicia; Rede Galega Contra a pobreza e a exclusión social de Galicia. Inicio do proceso de innovación e formación en metodoloxías de Aprendizaxe Cooperativa.
2011	Certifícanse por AENOR en calidade (ISO 9001) todos os servizos e procesos que realiza o Movemento Down. Renovación da Xunta Directiva por 4 anos.
2012	Iníciase a planificación estratéxica para o período 2013-2015. Defínese e apróbase o I Plan de Comunicación e Captación de fondos privados 2012-13. Iníciase a difusión e comunicación en Redes Sociais (Facebook e Twitter).
2013	Re-certifícase por AENOR o Sistema de Xestión de Calidade (ISO 9001) con alcance a todos os servizos e procesos que realiza o Movemento Down Galicia. Avánzase na planificación estratéxica 2014-2016 no programa NCG. Iníciase o traballo na área de Envellecemento activo, créase a Comisión de Envellecemento Activo con participación de todas as entidades Down. Ponse en funcionamento a nova web da Federación Down Galicia.
2014	Lógrase a certificación por parte da Fundación Lealtad como entidade analizada en transparencia e boas prácticas. Apróbase o novo Plan Estratéxico da Federación Down Galicia 2014-2016. Creación dos Premios Down Galicia a entregar o 21 Marzo de cada ano. Obtéñense os Permisos de Inicio de Actividade da Rede de Vivendas Down Galicia (5 vivendas).

ANO	FITOS DO MOVEMENTO DOWN GALICIA
2015	Implantación dunha nova ferramenta de xestión e control da información. Renovación da Xunta Directiva. Encontro 2015 de Persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual, familias e técnicos das entidades Down.
2016	Organización do 2º Encontro Nacional de Mozos/as de Down España. Celebración do II Encontro de Directivos/as e persoal ténico das Entidades Down en Galicia. Creación protocolo de detección precoz de patoloxías neurodexenerativas: Protocolo ASE. Lanzamento Revista Down Galicia (trimestral) e do boletín interno (mensual).
2017	Encontro 2017 Down Galicia para persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual, familias e técnicos Participación na elaboración do Protocolo de Inclusión Educativa para persoas coa síndrome de Down.
2018	"Festa pola inclusión" - 20 aniversario de Down Galicia Publicación do "Protocolo de Inclusión Educativa para persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual" (colaboración coa Xunta de Galicia) Publicación da "Guía estilo sobre persoas coa síndrome de Down": manual orientado a sensibilizar, positivizar e concienciar sobre a terminoloxía mais axeitada para referirse ás persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais. Publicación das "Recomendacións de saúde para persoas adultas coa síndrome de Down".
2019	Publicación do Vídeo Guía Rápida sobre a síndrome de Down. Encontro de directivos e técnicos do movemento Down Galicia. Renovación Xunta directiva. Nova razón social: Federación Down Galicia e novos estatutos. Constitución de UTE Saúde Mental Feafes Galicia- Down Galicia para a execución conxunta de proxectos de Emprego en Galicia. Taller de Familias "Compartindo Miradas sobre a Educación". Xornada "Educación Inclusiva: Deseño universal para a aprendizaxe e boas prácticas". Novo plan estratéxico 2019-2022 de Down Galicia.

ANO	FITOS DO MOVEMENTO DOWN GALICIA
2020	Durante o confinamento por Estado de alarma ante a alerta sanitaria pola COVID-19 non se paralizou a actividade de ningunha entidade Down de Galicia. Reorganización dos servizos prestados para adaptarse á realidade da pandemia con teletraballo e atención a distancia. Creación do espazo web "Recursos Down", que inclúe información e recursos variados para que públicos de todas as idades, con e sen discapacidade, poidan traballar e desfrutar con distintas actividades a través dunha mesma ligazón. Completada a renovación de servidores novos con mais capacidade nas entidades Down para a xestión segura de datos.
2021	Internalización da xestión do Sistema de Xestión de Calidade dende o equipo profesional da Federación. Implantación dun servizo seguro de acceso remoto para o teletraballo. Implantación de espazos cardioprotexidos con desfibriladores (puntos DESA) nas entidades Down (agás en Down Coruña). Constitución da Comisión de Apoios Personalizados. Creación da nova páxina web downgalicia.org. Creación do boletín trimestral de comunicación interna entre Down Galicia e as entidades membro. Edición do libro "Xela celebra o seu aniversario" de Os Bolechas.



As familias, o celme das entidades Down de Galicia. Foto de arquivo

1.5. TRABALLO EN REDE

Down Galicia forma parte doutras entidades sociais ou redes de traballo. Á súa vez, mantén colaboracións con organismos públicos para conseguir os seus obxectivos a través da sinatura de convenios, e, no seu labor, recibe apoios doutros axentes da contorna. A implicación doutros organismos e axentes expóñense nas seguintes táboas:

Entidade, rede ou plataforma	Ámbito	Sector de actuación
Down España (Federación Española de Instituciones para el Síndrome de Down)	**España**	**Persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual**
Rede Nacional de Emprego Con Apoio de Down España (Down Integra)	España	Persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
Rede Nacional de Educación de Down España	España	
Rede Nacional de Atención Temperá de Down España	España	
Rede Nacional de Vida Independente de Down España	España	
Foro de Directivos e Xerentes de Down España	España	
Grupo de Comunicación	España	
CERMI Galicia (Comité de Entidades Representantes de Persoas con Discapacidade de Galicia)	**Galicia**	**Persoas con discapacidade**
Comisión Educación do CERMI Galicia	Galicia	Persoas con discapacidade na etapa educativa
Comisión Sanidade do CERMI Galicia	Galicia	Persoas con discapacidade
Comisión da Muller do CERMI Galicia	Galicia	Mulleres con discapacidade
Comisión de Emprego do CERMI Galicia	Galicia	Persoas con discapacidade en idade laboral
Comisión de Accesibilidade do CERMI Galicia	Galicia	Persoas con discapacidade
Comisións varias (ESGADI, Converxencia Asociativa, Carteira Servizos Sociais, Discapacidade Parlamento...)	Galicia	Persoas con discapacidade
EAPN Galicia (Rede Europea de loita contra a Pobreza e a Exclusión Social)	**Galicia**	**Colectivos en risco de exclusión social**
Grupo Normativo de EAPN Galicia	Galicia	Colectivos en risco de exclusión social
Grupo de Participación de EAPN Galicia	Galicia	
Grupo de Comunicación de EAPN Galicia	Galicia	
Grupo de Emprego de EAPN Galicia	Galicia	

Entidade, rede ou plataforma	Ámbito	Sector de actuación
Xunta de Galicia - Consellería de Economía, Emprego e Industria / Consellería de Emprego e Igualdade / Consellería Política Social	**Galicia**	**Persoas con discapacidade**
Servizo Público de Emprego de Galicia (Orientación Laboral)	Galicia	Demandantes de emprego
Rede de Técnicos de emprego de Galicia (Programas de Cooperación)	Galicia	Persoas en idade laboral
ESGADI (Estratexia Galega sobre a Discapacidade)	Galicia	Persoas con discapacidade
Dirección Xeral de Xuventude - Programa Querote+	Galicia	Persoas con discapacidade
Outras entidades, redes ou plataformas	**España**	
Programa "Juntos Somos Capaces" da Fundación Mapfre	España	Incorporación ao mundo laboral de persoas con discapacidade psíquica
Programa Incopora La Caixa - Entidade de 2ª coroa	España	Integración laboral de colectivos en risco de exclusión social
Red Khelidôn	España	Rede de centros de aprendizaxe cooperativa
Asociación de Lectura Fácil	España	Promoción da Lectura Fácil
REGIDEM - Rede Galega de Investigación en Demencias	Galicia	Rede de investigación de envellecemento e demencias
Rede Eusumo	Galicia	Rede de entidades de Economía Social

Convenios de colaboración coas administracións públicas	Ámbito	Obxectivo
Convenio de colaboración entre a Consellería de Cultura, Educación e Universidade (Xunta de Galicia)	Galicia	Favorecer a atención educativa ao alumnado coa síndrome de Down ou con discapacidade intelectual
Convenio de colaboración coa Consellería de Facenda (Xunta de Galicia)	Galicia	Realización de actividades de asesoramento e apoio na inserción laboral de persoas coa discapacidade intelectual na Administración da Comunidade Autónoma de Galicia
Convenio de colaboración coa Consellería de Sanidade (Xunta de Galicia)	Galicia	Realización de actividades de asesoramento e apoio na inserción laboral de persoas coa discapacidade intelectual no Sistema Sanitario público de Galicia
Protocolo de colaboración co Parlamento de Galicia	Galicia	Realización de actividades de asesoramento e apoio

Cartas de apoio de axentes da contorna	Sector de actuación
Carta de apoio da Cámara de Comercio de Santiago de Compostela	Inclusión sociolaboral de persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual en empresas do mercado ordinario (Proxecto Emprego Con Apoio)
Carta de apoio da Fundación Santiago Centro	Inclusión sociolaboral de persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual en empresas do mercado ordinario (Proxecto Emprego Con Apoio)
Carta de apoio do profesor D. Jesús Soldevila Pérez (Dpto. de Pedagoxía da Universidade de Vic)	Inclusión educativa das persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual a través de metodoloxías de aprendizaxe cooperativa

1.6. PREMIOS E RECOÑECEMENTOS

Down Galicia e as súas entidades membro, ao longo dos anos, obtiveron diversos logros, premios e recoñecementos, entre os que destacan os que recollemos a continuación:

Ano	Premio / Recoñecemento
2004	Premio "ONCE Galicia á Solidariedade" de integración laboral
2011	Certificación de calidade ISO 9001 con alcance a toda a organización
2012	1º Premio 5ª edición dos Premios Nacionais "Educaweb" de Orientación Académica e Profesional co proxecto "Guía de orientación académica e profesional para persoas coa síndrome de Down e/o discapacidade intelectual"
2012	1º Premio Nacional do VI Concurso "Voluntarios BBVA" co proxecto "Emprego con Apoio"
2013	3º Premio Nacional Solidario Cenor Electrodomésticos ao proxecto de Emprego con Apoio.
2014	Premio Luis Tilve "Traballo Digno" ao proxecto Emprego con apoio
2014	"XI Convocatoria de Axudas" Fundación Solidariedade Carrefour ao proxecto "Aulas Interactivas para a Estimulación Cognitiva de Alumnos coa Síndrome de Down"
2014	Premio do "I Concurso de Proxectos Solidarios da Fundación Grupo Norte" ao proxecto Emprego con Apoio
2014	Premio Accésit Atresmedia ao proxecto "Unha escola para todos: Apoio á inclusión escolar do alumnado coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual"
2014	Entidade analizada pola Fundación Lealtad en transparencia e boas prácticas
2015	Premio Convocatoria de axudas Fundación ONCE ó proxecto "Emprego con Apoio"
2015	Premio Convocatoria de Inserción Sociolaboral de Obra Social La Caixa co proxecto Emprego con Apoio
2015	Premio Fundación Repsol - Más que palabras 2015 ao proxecto "Unha escola para tod@s: inclusión educativa do alumnado coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual"
2015	Premio da Fundación Iberdrola ao proxecto "Talento profesional: Emprego con apoio para persoas coa Síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual"

Ano	Premio / Recoñecemento
2015	II Premio Mutualista Solidario da Fundación A.M.A, co proxecto "Atención temperá para nenas e nenos coa síndrome de Down"
2015	Premio Proxectos Impulso Banco Popular, ó proxecto Emprego con Apoio
2015	Premio 11° Día Solidario do Grupo CIMD, co proxecto "Unha escola para todos: Apoio á inclusión escolar de alumnos/as coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual"
2015	I Premio Fundación Randstad- categoría institucional ao proxecto "Potenciando o talento profesional: emprego con apoio"
2015	Premio ao Mellor Proxecto TIC con Beneficios Sociais 2015 ao proxecto "Aulas Interactivas para a Estimulación Cognitiva de Alumnos/as coa Síndrome de Down", AETG - AMTEGA
2015	Entidade seleccionada e participante no Desafío Solidario 2015 – Fundación Botín: mellora da Educación en España
2016	Premio na categoría xeral da V Edición de Territorios Solidarios BBVA co proxecto "Vida independente para persoas coa síndrome de Down"
2017	III Premios Redacción Médica á Sanidade de Galicia na categoría de Responsabilidade Social Sociosanitaria
2018	Premios La Caixa á Innovación Social 2017 ó proxecto "Unha escola para todos/as: Inclusión educativa de alumnos/as coa Síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual"
2018	Recoñecemento da Fundación Mapfre á traxectoria de Down Galicia pola inclusión laboral das persoas con discapacidade intelectual
2018	Premio "Líderes en Calidade de Galicia" (Polo sistema multisai de xestión da calidade – Certificado ER-1033/2008 – Norma ISO 9001:2015)
2018	Mención honorífica a entidades de acción voluntaria de Galicia concedida pola Xunta de Galicia
2019	Premio "Cheo de Vida" outorgado polo "Consello Regulador da Denominación de Orixe Protexida Queixo Tetilla" ó proyecto "Atención Temperá para nenas e nenos coa Síndrome de Down"
2019	Finalista do Premio "Yotubeir@s" á Calidade Lingüística polo formato de YouTube "OrientaConsello"
2020	Finalista da IX Convocatoria de Axudas a Proxectos Inclusivos Fundación Universia e Fundación Konecta co proxecto de Emprego Con Apoio
2021	Premio Convocatoria Inserción Sociolaboral da Fundación La Caixa a Emprego Con Apoio
2021	Premio na Convocatoria de axudas a proxectos sociais da Fundación Mapfre ó proxecto Apoio e intervención no proceso de envellecemento de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual

Ademais, Down Galicia exponse a auditorías contables anuais contando con informes favorables. Tamén dispón de varias cartas de apoio de entidades públicas e privadas, así coma de persoas físicas relacionadas coa atención ao colectivo de persoas con discapacidade en diferentes ámbitos.

Todo isto contribúe a avaliar, en boa medida, ao bo facer da entidade, das súas actuacións e dos seus servizos.

2. FINS ESTATUTARIOS

2.1. MISIÓN

A misión da Federación Down Galicia é coordinar, apoiar e impulsar o labor de contribución das entidades membro á mellora da calidade da vida de cada persoa coa síndrome de Down e con discapacidade intelectual e das súas familias, a través da inclusión social e da utilización dos recursos ordinarios da comunidade, asumindo o establecido na Convención de Nacións Unidas sobre dereitos das persoas con discapacidade.

2.2. OBXECTIVOS

Para traballar en dita misión, Down Galicia sinala os seguintes obxectivos a acadar:

a) Impulsar que as persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais participen activamente nos procesos de adopción de decisións sobre políticas e programas, incluídos os que lles afectan directamente.

b) Potenciar a constitución de Asociacións e/ou institucións que traballen para persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

c) Estimular as relacións entre os/as membros/as.

d) Impulsar e potenciar os obxectivos das actividades dos/das seus/súas membros.

e) Estudar e promover disposicións legais que garantan os dereitos das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

f) Establecer os programas e accións encamiñadas a promover estudos científicos sobre a síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

g) Promover e realizar campañas de información e mentalización social para difundir o coñecemento e a realidade das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

h) Representar aos seus/súas membros en cuestións de interese xeral ou a petición dos mesmos.

i) Promover proxectos de inclusión escolar, laboral, social, programas de saúde e todos aqueles que favorezan o desenvolvemento persoal e a plena inclusión das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

j) Xestionar subvencións ante os Organismos competentes de carácter autonómico, nacional ou internacional (públicos ou privados) para obter recursos para o seu mantemento e o funcionamento de todos os programas e servizos que desenvolve, coordina e promove.

k) Establecer e manter relacións de colaboración con outras Organizacións que teñan obxectivos similares.

l) Evitar e, se fose necesario, denunciar a todas aquelas entidades ou persoas que actúen en contra dos intereses das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

m) Promover intercambios e encontros entre profesionais de distintas entidades relacionadas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais, posibilitando o coñecemento das diversas experiencias que ao longo da xeografía nacional se están levando a cabo.

n) Prestar apoio psicolóxico ás familias das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais, especialmente ás nais e pais con sobrecargas familiares.

o) Fomentar a promoción da muller coa síndrome de Down e discapacidade intelectual en todos os ámbitos. Fomentar todas aquelas políticas de discriminación positiva que promovan a inclusión social en todos os ámbitos (escolar, familiar, social, laboral,...) das mulleres e homes coa Síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

p) Promover e organizar actividades de Lecer e Tempo Libre dirixidas a xóvenes coa Síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais, que fomenten a súa participación na comunidade e polo tanto a súa inclusión social. Para tal fin, constituirá unha sección xuvenil.

q) Promover a autonomía persoal das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

r) Realizar actividades relacionadas coa formación permanente do profesorado no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.

s) Calquera outro que, de modo directo ou indirecto, poida contribuír á realización dos fins da Federación.

t) Impulsar e promover a autonomía e a participación social e cidadá en accións de cooperación para o desenvolvemento, así como fomentar a educación para o desenvolvemento e a sensibilización da sociedade nas realidades dos pobos máis desfavorecidos, potenciando unha ética asentada en valores humanistas, de convivencia pacífica, tolerancia e igualdade entre todas as persoas, con especial consideración a aquelas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.

u) Favorecer a inclusión social das persoas coa Síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais en todas as etapas da súa vida, evitando a súa exclusión social e aumentando a súa participación no mercado de traballo, para lograr unha igualdade real de oportunidades e conseguir a súa plena inclusión en todos os ámbitos (familiar, escolar, laboral e social).

v) Mellorar os mecanismos existentes para a defensa dos dereitos das persoas maiores coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais; proporcionar e promover accións de envellecemento activo e participación social, así como a prestación de servizos eficaces para mellorar a súa calidade de vida.

w) Promover a autonomía e a prevención da dependencia nas persoas coa síndrome de Down e otras discapacidades intelectuais.

2.3. PRINCIPIOS

Down Galicia asenta e lexitima as súas actividades nos seguintes principios:

Diversidade · Dignidade · Autodeterminación · Igualdade de oportunidades · Inclusión

2.4. VALORES

A Federación desenvolve unha conducta en sintonía cos seguintes valores:

Coherencia · Compromiso · Efectividade · Participación · Reivindicación · Unión



A igualdade de oportunidades debe ser efectiva en todos os ámbitos. Foto de arquivo

3. NÚMERO DE SOCIOS E SOCIAS

O Movemento Down en Galicia está conformado pola Federación Down Galicia e as súas 8 entidades membro. Todas elas teñen natureza de asociación, agás a Fundación Down Compostela que ten natureza de Fundación. Actualmente, o colectivo conta con 741 socias e socios coa síndrome de Down ou outras discapacidades intelectuais.

- **Nº de persoas xurídicas asociadas:** 8 entidades membro.
- **Nº de persoas físicas asociadas ás entidades membro:** 741 persoas con discapacidade intelectual a 1 de xaneiro de 2021 e 759 persoas a 31 de decembro de 2021.
- **Nº total de socios/as:** 767 socios/as, compostas por 8 persoas xurídicas e 759 persoas físicas asociadas ás entidades membro, a 31 de decembro de 2021.

Nas entidades membro de Down Galicia os socios e socias son os beneficiarios e beneficiarias, xunto coas súas familias, das distintas actuacións xestionadas tanto desde a entidade membro coma desde a Federación. Os datos aquí reflectidos corresponden ao rexistro con data 31 de decembro de 2021.

Entidade	Socios/as
Down Galicia	**759**
Down Compostela	98
Down Coruña	114
'Teima' Down Ferrol	71
Down Lugo	70
Down Ourense	80
Down Pontevedra 'Xuntos'	110
Down Vigo	216

4. ACTIVIDADES, PERSOAS BENEFICIARIAS E RESULTADOS

4.1. SERVIZO PARA A PROMOCIÓN DA AUTONOMÍA PERSOAL (SEPAP)

O traballo de Down Galicia articúlase coma un Servizo de Promoción da Autonomía Persoal (SEPAP) para as persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais. Este servizo abrangue todo o periodo evolutivo das persoas, polo que os programas desenvolvidos están organizados en áreas segundo as necesidades de cada unha das etapas vitais.

Na realización de toda a súa actividade, Down Galicia contempla o cumprimento da norma de aplicación vixente de Protección de Datos de Carácter Persoal, garantizando no tratamento de ditos datos persoais a absoluta confidencialidade e reserva, así coma integridade dos datos que se manexan e a súa dispoñibilidade para os autorizados e autorizadas, segundo se establece no sistema de xestión de calidade onde están procedimentadas as medidas técnicas e organizativas adoptadas para garantizar dita protección, confidencialidade, integridade e dispoñibilidade dos recursos afectados.

4.2. ÁREAS DE ACTUACIÓN



Dentro de cada área leváronse a cabo diferentes programas e servizos. A continuación recóllese a listaxe íntegra dos mismos. Posteriormente, detállanse obxectivos, actuacións, persoas beneficiarias e resultados de cada un deles.

- **Área de atención temperá:** Formada por servizos dirixidos a persoas usuarias (e as súas familias) entre 0 e 6 anos que aínda non están integradas no sistema educativo.
  - Programa de atención temperá
- **Área de inclusión educativa:** Integrada por programas dirixidos a persoas usuarias a partir de 3 anos que están dentro do sistema educativo regrado e onde os programas que a conforman teñen como principal obxectivo a súa inclusión educativa.
  - Programa de inclusión educativa de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual

- **Área de formación e emprego:** Dirixida, principalmente, ás persoas usuarias que remataron a súa etapa educativa no sistema regrado así como tamén a aquelas persoas que aínda estando no sistema educativo están na busca activa de emprego. O obxectivo principal dos programas recollidos nesta área é desenvolver as capacidades das persoas usuarias para a inserción laboral e/ou a mellora da súa empregabilidade.
  - Programa de Formación para o Emprego
  - Programa de estimulación cognitiva das persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectua
  - Formación e preparación de oposicións autonómicas e estatais de persoas coa síndrome de down e discapacidade intelectual
  - Servizo Público de Emprego (Orientación Laboral)
  - Programa de Inclusión Laboral (Emprego Con Apoio)
- **Área vida adulta e independente:** Integra aqueles programas dirixidos, principalmente, a dotar de apoio ás persoas usuarias para a súa integración social activa. Nesta área están recollidos aqueles programas dirixidos a persoas usuarias que teñen rematada a etapa educativa regrada e/ou que se atopen en etapa de adolescencia..
  - Programa de adquisición de habilidades para a vida diaria e vida independente
  - Avaliación do envellecemento das persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
  - Apoio e intervención no proceso de envellecemento de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
- **Área complementaria:** Está formada por aqueles programas que, pola súa natureza aplicable á calquera etapa evolutiva, son susceptibles de dar soporte a calquera área.
  - Ocio e vida saudable de persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual
- **Área transversal:** Recolle os programas que, pola súa natureza transversal, ademais de estar presentes en todas as áreas abraguen todos os grupos de interese das entidades de xeito global: persoas usuarias, familias e contorna social. Alén diso, acolle aqueles outros programas que non son de atención directa ás persoas usuarias, pero que sen embargo repercuten no bo desenvolvemento da totalidade dos programas.
  - Apoio a familias de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
  - Programa de apoio psicolóxico de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
  - Programa de sensibilización de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
  - Programa de accesibilidade de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
  - O camiño do Movemento Down - Programa O teu Xacobeo

- Servizo de Promoción da Autonomía Persoal para persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
- Programa de coordinación interasociativa, innovación e dinamización de iniciativas e metodoloxías de traballo
- Programa de comunicación, información e sensibilización social
- Programa de captación de fondos
- Programa de constitución, dinamización e mantemento de redes
- Programa de apoio ás necesidades de financiamento, infraestruturas e recursos
- Programa de desenvolvemento tecnolóxico e comunicacións
- Programa de apoio e formación de profesionais
- Programa de calidade

A continuación recóllense as actuacións máis importantes desenvolvidas desde cada unha das áreas e dos programas que forman a actividade do SEPAP de Down Galicia.

Deste xeito, os resultados recollidos reflicten o traballo realizado desde o 1 de xaneiro ao 31 de decembro de 2021 en practicamente a totalidade dos programas, malia que algúns dos resultados acadados reflicten a avaluación realizada unha vez finalizado o período escolar 2020-2021 (naqueles programas de periodicidad bianual).

4.2.1 Área de Atención Temperá



A atención temperá, esencial para un desenvolvemento axeitado. Foto de arquivo

Programa de atención temperá	
Obxectivo	Ofrecer ós nenos e ás nenas coa síndrome de Down de 0 a 6 anos e ás súas familias un conxunto de accións optimizadoras e compensadoras que faciliten a súa adecuada maduración en tódolos ámbitos e que lles permitan acadar o máximo nivel de desenvolvemento persoal e de inclusión social por medio dunha intervención global, logrando una mellor calidade de vida tanto para a persoa usuaria coma para a súa familia.
Actividades	- Coordinación cos servizos sanitarios e sociais - Acollida en hospitais, maternidades e servizos de atención hospitalaria - Valoración das persoas usuarias - Elaboración do programa de atención individual - Sesións de intervención directa - Coordinación con gardarías e centros educativos - Visitas domiciliarias - Intervención familiar - Medición da satisfacción
Persoas destinatarias	20 nenos e nenas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual e as súas familias, así coma centros educativos, gardarías, maternidades e hospitais de xeito indirecto
Resultados	- Nº de familias con persoa recén nacida coa síndrome de Down que entraron no servizo: 3 - Número de familias dunha persoa recen nacida coa síndrome de Down que entraron no servizo e que manifestaron que se lles deu a noticia axeitadamente: 1 - Número de persoas usuarias novas que foron derivadas dos hospitais: 5 - O 100% das persoas usuarias/familias foron valoradas e teñen deseñado un programa de atención individual axustado ás suas necesidades e intereses - O 95% das persoas usuarias/familias do servizo, recibiron sesións de intervención directa. - Atendeuse a un total de 24 familias - Prestouse atención ó 100% das familias do servizo - O 95% das persoas usuarias do programa avanzaron no seu Programa individual

4.2.2 Área de Inclusión Educativa



A educación ou é inclusiva ou non é educación. Foto de arquivo

Programa de inclusión educativa de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual	
Obxectivo	Promover e facilitar a inclusión escolar do alumnado con discapacidade intelectual nas gardarías e centros educativos, potenciando ó máximo o seu desenvolvemento cognitivo, social e persoal de tal forma que se contribúa a consolidar os coñecementos, habilidades e destrezas que favorecen a súa plena integración sendo, todo isto, de forma coordinada cos institucións educativas.
Actividades	- Intervención familiar - Acollida e valoración de persoas usuarias - Apoio e reforzo educativo - Coordinación con centros educativos. - Avaliación do proxecto
Persoas destinatarias	161 alumnos/as coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual e as súas familias de Galicia, así coma 115 centros educativos e gardarías nos que están escolarizados/as (equipo educativo, compañeiros/as de aula…).
Resultados	- O 96% das familias recibiron feedback sobre a evolución dos seus fillos/as no proxecto - O 97,5% das persoas usuarias teñan definido o seu plan educativo - O 90% das persoas usuarias recibiron sesións de apoio personalizado - O 93%% das persoas usuarias avanzaron en polo menos 1 obxectivo - Mantívose coordinación co 90% dos centros nos que estiveron escolarizadas as persoas usuarias

4.2.3 Área de Formación e Emprego



O traballo dota á persoa empregada de autonomía persoal e económica

Programa de estimulación cognitiva de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais	
Obxectivo	Mellorar e exercitar as funcións cognitivas nos e nas participantes, como a base para lograr unha mellora desenvolvemento das actividades da vida cotiá, na autonomía, nas habilidades e na participación na comunidade.
Actividades	- Avaliación psicopedagóxica e das necesidades cognitivas das persoas usuarias. - Deseño do itinerario/ programacións das persoas usuarias. - Elaboración do material para traballar cos e cas persoas usuarias. - Sesións de intervención directa de estimulación cognitiva coas persoas usuarias. - Seguimento e avaliación do proxecto.
Persoas destinatarias	208 persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual que residen en Galicia e forman parte das entidades Down, coas que é importante traballar as capacidades cognitivas.
Resultados	- O 100% das persoas usuarias do programa pasaron por un proceso de avaliación - Ó 100% das persoas usuarias do programa definíuselle un plan de intervención recollendo os obxectivos a traballar - O 100%% das entidades que executa o programa deseñou o material de traballo coas usuarias/as - O 100% das persoas usuarias recibiron atención a través de sesións de intervención individuais e/ou grupais - O 98,5% das persoas usuarias do programa avanzaron nos seus obxectivos - O 100% das entidades que executa o programa incorporaron o uso de aulas interactivas

Programa de formación para o emprego	
Obxectivo	Formar ás persoas coa Síndrome de Down e discapacidade Intelectual maiores de 16 anos que remataron ou que saen do sistema escolar obrigatorio, facilitando a consecución das maiores cotas de autonomía posibles para a súa participación na sociedade como membros de pleno dereito, e dotalas dos instrumentos necesarios para ampliar a súa formación técnica e mellorar así as súas posibilidades de inserción laboral.
Actividades	- Elaboración de programas individuais - Elaboración e deseño de actividades para a consecución dos obxectivos - Sesións de intervención directa coas persoas usuarias tanto en contexto real como simulado - Intervencións familiares de orientación, información e asesoramento - Avaliación do programa e dos resultados acadados polas persoas usuarias
Persoas destinatarias	306 persoas con discapacidade intelectual de diferentes puntos da xeografía galega, maiores de 16 anos así coma as súas familias e persoas da contorno.
Resultados	- Practicamente o 100% das persoas usuarias do programa teñen deseñado o seu programa individual - O 95% das persoas usuarias presentaron avances na súa programación individual. - O 9% das persoas usuarias realizaron prácticas en empresa - O 12% das persoas usuarias foron beneficiarias da oferta formativa para o emprego de carácter ordinario - O 31% das persoas usuarias realizaron, polo menos, 1 acción formativa nun perfil profesional - Nº de accións de formación organizadas pola entidade: 21 - En torno ó 90% das persoas usuarias asistiron a sesións de formación laboral - O 100% das familias recibiron información e atención - Practicamente o 100% das familias recibiron información sobre o nivel de desenvolvemento da persoa usuaria no programa así coma atención ás súas demandas

Formación e preparación de oposicións autonómicas e estatais de persoas coa síndrome de down e discapacidade intelectual	
Obxectivo	Garantir a adquisición e mellora das competencias necesarias para presentarse a un proceso de oposición autonómica e/ou estatal que mellore as súas posibilidades de adaptación persoal ó proceso selectivo, así como de superalo con éxito.
Actividades	- Valoración individual das persoas usuarias - Deseño do itinerario das persoas usuarias - Elaboración dos programas e contidos a impartir - Clases de apoio de preparación de oposición - Seguimento e revisión dos obxectivos perseguidos
Persoas destinatarias	64 persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual, maiores de 16 anos, que residen na Comunidade Autónoma de Galicia e forman parte das entidades Down.
Resultados	- O 100% das persoas usuarias do programa pasaron por un proceso de valoración individual - Ao 100% das persoas usuarias do programa definíuselle un intinerario de intervención recollendo os obxectivos a traballar - O 100% dos centros de traballo que impartiu formación, dispón de un dossier de material a impartir durante as sesións - Máis do 80% das persoas usuarias presentaron avances nos seus obxectivos programados - Realizouse a avaliación e seguimento do 100% das persoas usuarias do proxecto

Servizo de Orientación Laboral (Centro colaborador do Servizo Público de Emprego)	
Obxectivo	Desenvolver actuacións de apoio á inserción laboral e á mellora da empregabilidade das persoas demandantes de emprego con discapacidade intelectual e/ou síndrome de Down en particular.
Actividades	- Entrevistas de orientación - Itinerarios personalizados de inserción (IPI) - Accións de grupo de orientación laboral - Atención e intervención coas familias das persoas demandantes de emprego - Traballo en rede cos técnicos de Emprego e Formación das entidade membro da Federación Down Galicia - Información, asesoramento e atención a consultas - Contactos con entidades públicas e privadas - Prospección de empresas do mercado laboral - Apoio demandantes no proceso de busca de emprego
Persoas destinatarias	413 persoas con discapacidade intelectual maiores de 16 anos que están interesadas en formar parte da bolsa de demandantes do Servizo Público de Emprego así como en beneficiarse de todo o que elo leva consigo: ofertas de emprego, formación ocupacional, itinerarios personalizados de inserción, orientación laboral... Estas persoas distribúense en 3 grandes zonas de actuación: 165 persoas da zona Norte (Santiago, A Coruña e Ferrol), 181 da zona Sur (Pontevedra e Vigo) e 67 persoas da zona Oeste (Ourense e Lugo).
Resultados	- Nº de persoas demandantes atendidas por axenda: 297 - Nº de entrevistas individuais de orientación: presenciais 926, telemáticas 193. Total: 1119 - Nº de itinerarios personalizados de inserción: 41 - Nº de accións grupais: presenciais 212, telemáticas 55. Total: 267 - Total de xustificantes de prestación de servizos por axenda: 2387 - Nº de entrevistas individuais fóra de axenda: 45 - Nº xustificantes de asistencia grupal fora de axenda: 73 - Visitas e contactos con entidades públicas e privadas: 119 - Contactos/reunións con familias: 193 - Reunións con técnicos EM /DG: 172 - Entrevistas de orientación por axenda+ fora de axenda: 1164 - Total de accións por axenda: entrevistas individuais + accións grupais: 1381 - Índice medio de entrevista por demandante: 3,77 - Porcentaxe de Itinerarios Personalizados de Inserción sobre o total de demandantes do servizo: 14%

Programa de inclusión laboral	
Obxectivo	Facilitar a inclusión socio-laboral das persoas con discapacidade intelectual, especialmente das persoas coa síndrome de Down, no mercado de traballo ordinario garantindo, para iso, todos os apoios que tanto a persoa con discapacidade, a familia, coma o empregador/a necesitan.
Actividades	- Valoración e orientación establecendo o Plan Personalizado de Inserción - Intervención con familias - Prospección do mercado laboral - Inclusión socio-laboral da persoa usuaria no posto e prestación de apoios - Xestión administrativa da inclusión: notificación á compañía de seguros e a Inspección de Traballo e Seguridade Social - Medición da satisfacción das persoas usuarias, empresas e familias
Persoas destinatarias	254 persoas usuarias maiores de 16 anos, localizadas en distintos puntos da Comunidade Autónoma de Galicia así coma as persoas que forman parte do núcleo familiar e rede de apoio, e conxunto de persoas do entorno (os/as compañeiros/as de traballo, o empresariado, a clientela, o entorno social…).
Resultados	- Contactouse con 526 empresas - Visitáronse 144 empresas, das cales 116 son novas - O 68% das persoas usuarias do programa (172 de 254) tiveron un contrato - O 74% das persoas usuarias (189 de 254) estiveron activas (con práctica laboral e/ou contrato) - Número de persoas usuarias en prácticas laborais: 40 - Número de persoas usuarias que asinaron 1 contrato ó longo do ano: 55 - A colaboración das empresas incrementouse nun 14%, asinándose un convenio con 22 novas empresas e contabilizándose un total de 152 empresas colaboradoras ó longo do ano - Houbo un 47% de nova contratación/ actividade ó longo do ano, de tal maneira que das 49 prácticas e 188 contratos vixentes durante o ano, asináronse no 2021 as 49 prácticas máis un total de 63 contratos - contratos temporais se transformaron en indefinidos - Asináronse 21 prórrogas de contrato - 35 persoas estiveron en ERTE durante o ano 2021

4.2.4 Área de Vida Adulta e Independente



O ocio axuda a ter un bo estado físico e emocional

Programa de adquisición de habilidades para a vida diaria e independente	
Obxectivo	Proporcionar ás persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual os recursos necesarios para a aprendizaxe das habilidades e destrezas relacionadas coa autonomía e desenvolvemento persoal, para conseguir unha vida o máis autónoma e independente posible, de xeito que diminúan os apoios recibidos e os convertan en persoas activas socialmente, así como favorecer a implicación das súas familias, nesta consecución de independencia.
Actividades	- Avaliación de persoas usuarias - Elaboración de programa de apoio personalizado - Apoio e intervención coa persona usuaria - Intervención coas familias e contorna (asesoramento en estratexias, reunións grupais...) - Avaliación do avance das persoas usuarias
Persoas destinatarias	304 persoas con discapacidade intelectual de diferentes puntos de Galicia en etapa adulta, así coma as súas familias e contorna social.
Resultados	- O 95% das persoas usuarias do programa foron valoradas en función das súas competencias nas habilidades para a vida diaria e independente - O 84% das persoas usuarias e familias do programa recibiron apoio personalizado na área de habilidades básicas para a vida diaria e independente, ben a través de sesión de traballo individuais e/ou grupais como a través de apoio no fogar - piso - O 91% de persoas usuarias avanzaron en polo menos un dos obxectivos da súa programación individual do programa, traballados tanto na entidade Down a nivel local, coma no seu propio fogar - O 14% das persoas usuarias participaron en estancias temporais - Número de persoas usuarias que están independizadas: 5 Grao de participación e implicación das familias no programa: medio - O 100% das familias do programa recibiron información, orientación e apoio en relación á participación no programa dos seus fillos e fillas

Avaliación do envellecemento das persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual	
Obxectivo	Desenvolver accións de análise e estudo sobre a evolución e as necesidades do envellecemento das persoas coa síndrome de Down, asegurándolles a adecuación dos recursos de atención a fin de facilitarlles maiores oportunidades de envellecemento activo e saudable que fomenten a súa independencia e autonomía persoal, así como que melloren a súa calidade de vida

Actividades	- Revisión bibliográfica
	- Acollida e presentación do proxecto ás persoas usuarias e familias
	- Avaliación do envellecemento das persoas usuarias
	  - Actualización do protocolo de avaliación e seguimento do envellecemento
	  - Aplicación do protocolo ASE a persoas usuarias coa síndrome de Down
	  - Aplicación do protocolo ASE a persoas usuarias con discapacidade intelectual.
	- Análise de datos e de necesidades
	- Establecemento de liñas de actuación e recursos de apoio

Persoas destinatarias	483 persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual en etapa adulta con idades comprendidas entre os 19 e os 65 anos e as súas familias
Resultados	- Fondo bibliográfico actualizado - O 100% das persoas usuarias e familias ás que se lles aplique o protocolo de envellecemento (un total de 376) recibiron información sobre o proxecto (actuacións, obxectivo, xustificación....) - Protocolo ASE revisado - Ao 100% das persoas usuarias coa síndrome de Down maiores de 35 anos, se lles aplicou o protocolo ASE - Aplicáronse as probas este ano a 80 persoas maiores de 35 anos coa SD - Ao 94% das persoas usuarias coa síndrome de Down de entre 19 e 34 anos, se lles aplicou o protocolo ASE - Aplicáronse as probas este ano a 63 persoas entre 20 e 34 anos coa SD - Ao 48% das persoas con discapacidade intelectual de máis de 19 anos aplicouse o protocolo ASE - Aplicáronse as probas este ano a 54 persoas maiores de 20 anos con discapacidade intelectual - Realizouse a análise de datos e necesidades, identificando recursos de apoio (recollidos na presente memoria)

Apoio e intervención no proceso de envellecemento de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais	
Obxectivo	Promover o envellecemento activo nas persoas adultas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual dependentes, asegurándolles maiores oportunidades de incrementar, manter e actualizar aquelas competencias que favorezan fomentar a súa calidade de vida.
Actividades	- Valoración das persoas usuarias do proxecto - Plan individual de intervención coas persoas usuarias - Atención e apoio psicosocial a familias - Coordinación con recursos socio-sanitarios do entorno comunitario
Persoas destinatarias	221 persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual de Galicia maiores de 20 anos como norma xeral (aínda que prioritariamente maiores de 35 anos), valoradas como dependentes, que ben por signos biolóxicos, cognitivos, sociais e/ou persoais están no proceso de envellecemento.
Resultados	- O 91% das persoas usuarias do proxecto pasaron polo proceso de valoración - O 99% das persoas usuarias teñen deseñado o seu Plan de Intervención e teñen definidos os obxectivos a traballar - Prestouse apoio no proceso de envellecemento ao 98% das persoas usuarias a través de sesións de intervención de carácter individual e/ou grupal - O 95% das persoas usuarias do programa avanzaron nos seus obxectivos - Prestouse apoio e atención ó 100% das necesidades de atención das persoas usuarias e familias - O 78% das familias recibiron feedback sobre a evolución do seu familiar - Atendeuse ó 100% de demandas de servizos e recursos externos - Existiu coordinación con 28 axentes e recursos comunitarios

4.2.5 Área Complementaria

Ocio e vida saudable de persoas coa síndrome de Down e dicapacidade intelectual	
Obxectivo	Ampliar a inclusión e normalización das persoas coa Síndrome de Down e/ou Discapacidade Intelectual na sociedade, favorece-lo desenvolvemento da autonomía persoal, incidir no coñecemento do entorno social e potenciación das habilidades e destrezas sociais a través da participación activa na mesma e facendo uso dos recursos que ofrece a comunidade. Sensibilizar tanto ás persoas usuarias coma ás súas familias sobre a necesidade de manter unha adecuada actitude en relación coa alimentación e o deporte, para a mellora do seu benestar e saúde.
Actividades	No ámbito do ocio: - Actividades de elección, organización e planificación - Actividades de ocio no exterior e/ou interior No ámbito da vida saudable: - Formación teórica: recomendacións e coidados, hixiene corporal e do sono, dieta saudable... - Taller de alimentación: aprender a comer de forma saudable - Taller de compra saudable - Deporte e actividades de expresión corporal - Toma de decisións responsables e saudables - Hixiene e aseo persoal
Persoas destinatarias	355 persoas con síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais que residen na Comunidade Autónoma de Galicia, que forman parte das entidades membro da Federación Down Galicia e que participaron en ámbolos 2 ámbitos do programa, ou tan só nun deles, segundo o seguinte: - 264 persoas no ámbito do Ocio - 254 persoas no ámbito da Vida saudable
Resultados	No ámbito do ocio: - O 73% dos usuarios/as socios/as da entidade acudiron ao programa de ocio - O 96% dos/as usuarios/as do programa acudiron ás reunións de planificación - O 96% dos/as usuarios/as participaron activamente na toma de decisións e elección do ocio nas reunións - O 98% dos/as usuarios/as lograron unhas maiores cotas de autonomía persoal e social - O 99% dos/as usuarios/as utilizaron e desfrutaron dos diferentes recursos da comunidade No ámbito da vida saudable: - Deuse información sobre o programa ó 100% das persoas usuarias e familias - O 89% das persoas usuarias melloraron os seus coñecementos sobre alimentación saudable - O 83% das persoas usuarias participaron nas sesións de deporte e expresión corporal - O 98% das persoas usuarias melloraron en alomenos nun aspecto da súa saúde - O 100% das persoas usuarias participaron nas sesións teórico- prácticas do programa

4.2.6 Área Transversal



Un dos obxectivos das entidades Down é que as persoas acaden unha vida máis autónoma

Programa de apoio psicolóxico de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais	
Obxectivo	Favorecer o desenvolvemento da autonomía persoal das persoas usuarias a través do desenvolvemento de habilidades e destrezas sociais así coma do coñecemento do entorno social.
Actividades	- Reunións do equipo multidisplinar para deseño e análise de casos e planificación das intervencións - Sesións de intervención psicolóxica - Asesoramento, elaboración de informes e apoio en trámites burocráticos - Coordinación con recursos externos
Persoas destinatarias	117 persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais e as súas familias, das áreas de influencia de A Coruña, Santiago, Ferrol, Vigo e Ourense.
Resultados	- Deuse resposta ao 100% das persoas que demandan necesidade de apoio psicolóxico (un total de 117 persoas) - Realizáronse 735 sesións de intervención psicolóxica - Interviuse co 91% dos casos detectados en situación de vulnerabilidade bio-psico-social (con 59 de 65 persoas) - O 59% de persoas usuarias que precisaron atención psicolóxica foron capaces de expresar sentimentos, medos e necesidades (69 de 117) - Foron atendidas o 131% das demandas de asesoramento, elaboración de informes e apoio en trámites burocráticos ás que se deu resposta (prestouse apoio además de en todas as demandas recibidas –un total de 81- en 25 novas situacións xurdidas a maiores das demandadas -106 en total) - Realizáronse coordinación co 100% dos recursos cos que se considereu preciso establecer coordinación (un total de 29)

Apoio a familias de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais	
Obxectivo	Mellorar a calidade de vida do núcleo familiar das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais de Down Galicia, a través de accións de información, orientación, apoio, acompañamento, formación e xornadas de cohesión.
Actividades	- Información e orientación a pais/nais e pais/nais novos - Información e orientación a familia extensa - Información e orientación en situacións de crise - Formación a novo/as pais/nais - Escola de familias - Encontros de familias - Acollida e acompañamento no momento "1ª noticia" - Apoio en situacións de hospitalización familiar - Seguimento e avaliación do programa
Persoas destinatarias	3.196 persoas, todas elas membros da unidade familiar das 799 familias atendidas en toda Galicia, entendendo unha media de 4 persoas por unidade familiar (persoa coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual e 3 membros da súa familia nuclear e/ou rede social de apoio).
Resultados	- Realizáronse 4399 entrevistas familiares para un total de 799 familias que se beneficiaron do programa - Fixéronse 100 intervencións en crise para un total de 28 familias - Realizáronse 123 entrevistas iniciais de acollida novas familias para un total de 72 familias que acudiron ás entidades de Down Galicia para interesarse en ser socias - Realizouse 1 sesión de respiro e redución estrés, ofrecéndose esta posibilidade a un total de 5 familias - Atendeuse a un total de 26 familias inmigrantes - Atendeuse a un total de 51 familias en situación económica de exclusión - Realizáronse 28 sesións/intervencións de formación a familias por grupo de expertos das que se beneficiaron un total de 269 familias - Beneficiáronse un total de 40 familias (novos pais/nais) da formación organizada - Fixéronse 15 sesións de grupos de familias e 2 sesións de escola de irmáns, nas que participaron un total de 58 familias - Fíxose a acollida e acompañamento ante a primeira noticia a 5 familias, para as que se realizaron un total de 8 entrevistas - Fixéronse 106 actuacións realizadas con un total de 21 familias en situación de hospitalización/atención sanitaria - Organizáronse 17 eventos de cohesión, convivencia e intercambio de experiencias, nos que participaron 288 familias

Programa de sensibilización de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual	
Obxectivo	Promover a sensibilización, divulgación, información e formación da poboación xeral en torno á realidade das persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual.
Actividades	- Accións e xornadas de sensibilización destinadas a distintos axentes sociais da comunidade e sociedade en xeral - Difusión de novas e información na web, redes sociais e medios de comunicación - Sensibilización do voluntariado
Persoas destinatarias	766 persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual e familiares así coma alumnado e profesorado de centros educativos, futuros profesionais das áreas Social-Educativo-Sanitaria (Ciclos Formativos, Estudios Universitarios, etc.), clubes deportivos, e resto de colectivos das áreas de influencia do Movemento Down de Galicia.
Resultados	- Realizáronse en torno a 180 accións de sensibilización - Calcúlanse máis de 4.000 persoas participantes nas diferentes accións de sensibilización realizadas - Máis do 80% das actuacións realizadas tiveron un impacto superior ós 3 puntos sobre 5 ou ven un impacto medio alto - En 40 actuacións de sensibilización realizadas participaron persoas usuarias - Publicáronse nas webs das entidades un total de 151 noticias - Difundíronse en redes sociais/blogs un total de 873 noticias - Remitíronse ós medios de comunicación 39 noticias - Editáronse un total de 90 materiais de carácter audiovisual - Ofreceuse sensibilización ao 55% do voluntariado que mostrou interese por colaborar na entidade (a 28 persoas dun total de 51 interesadas) - Realizáronse 28 sesións de sensibilización ao voluntariado - O grao de satisfacción do persoal voluntario é alto

Programa de accesibilidade de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual	
Obxectivo	Mellorar a calidade do servizo de Promoción da Autonomía Persoal que reciben as persoas con síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais.
Actividades	- Definición das persoas usuarias que precisan deste servizo de trasporte - Deseño das rutas de transporte - Prestación do servizo de trasporte
Persoas destinatarias	21 persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual das áreas de influencia de Santiago e Lugo con necesidade de dispor dun medio de transporte para acudir ós servizos e sesións de intervención das entidades de Down Galicia e que, polo seu lugar de residencia ou necesidade de adaptación, non tiñan outra vía para poder desprazarse ás nosas entidades.
Resultados	- Identificadas o 100% das persoas que precisan dun servizo de transporte - Deseñadas as rutas para poder dar resposta ás persoas que o precisan. - O 100% das persoas que precisaron, servizo de transporte, puidéronse beneficiar deste. - O 100% das persoas que se beneficiaron deste servizo, asistiron a sesións de intervención na entidade Down.

O camiño do Movemento Down - Programa "O teu Xacobeo"	
Obxectivo	Ofrecer á base social da Federación Down Galicia e das súas entidades membro (persoas usuarias, familias e profesionais) un espazo de encontro e participación para aumentar o sentimento de unión e de pertenza ao movemento asociativo Down en Galicia.
Actividades	- Andaina dunha etapa do Camiño Inglés (53 persoas participantes): Etapa intermedia apadrinada por Teima Down Ferrol con saída do porto de Curuxeiras e chegada ó albergue de Neda - Andaina dunha etapa do Camiño Portugués (36 persoas participantes): Etapa intermedia apadriñada por Down Vigo con saída da Capela do Santiaguiño de Anta (Mos) e chegada a Redondela- na unión do Camiño dos Frades coa N-550
Persoas destinatarias	89 persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais membros das entidades Down de Galicia, as súas familias e as persoas traballadoras e voluntarias das mesmas.
Resultados	Resultados acadados coa Etapa de Ferrol: - Número de persoas que forman parte da base social da entidade: 264 - Número de persoas da base social da entidade que participaron nas actividades: 45 - Nº de persoas usuarias, familias e profesionais das entidades Down: 53 - Nº de persoas usuarias, familias e profesionais das entidades Down que contaron con información previa sobre o proxecto: 279 - As persoas participantes, durante e despois de acabar a etapa manifestaron un alto grao de satisfacción coa actividade realizada - Número de reunións previas para a organización do proxecto: 6 Resultados acadados coa Etapa de Vigo: - Porcentaxe de participación: o 75% as persoas informadas da actividade participaron na mesma - Porcentaxe de mulleres participantes: 58% - Grao de satisfacción das persoas participantes: 4 sobre 5 - Alcance correspondente ao 39 % do número de seguidores e seguidoras nas publicacións sobre o proxecto en redes sociais

Servizo de Promoción da Autonomia Persoal para persoas coa síndrome de down e discapacidade intelectual (SEPAP)	
Obxectivo	Proporcionar ás persoas coa síndrome de Down ou discapacidade intelectual os recursos adecuados que permitan a súa participación da forma máis autónoma e independente posible na comunidade, mediante o fortalecemento dos seus recursos persoais e o adestramento da autonomía persoal.
Actividades	- Comunicación e Inclusión educativa do SEPAP - Participación Social e Vida Adulta e independiente do SEPAP - Formación para o emprego - Coordinación, Administración e Xestión do SEPAP
Persoas destinatarias	741 persoas coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual que forman parte das entidades Down en Galicia, así coma as súas familias e contorna comunitaria de maneira indirecta.
Resultados	- 33 persoas usuarias de Vigo se beneficiaron de accións de reforzo de música e psicomotricidade - Mellorouse a capacidade comunicativo-lingüística de 25 persoas en Santiago e facilitouse a adquisición da lectoescritura a 14 persoas como ferramenta de aprendizaxe - 47 persoas usuarias de Coruña adquiriron unha formación integral para unha boa transición cara a vida adulta e establecemento dun proxecto de autonomía dentro da vida persoal, utilizando os recursos comunitarios que contribuíron á normalización e á inclusión social - Dotouse a 29 persoas usuarias de Pontevedra, dos apoios necesarios para aumentar a autonomía en particular e a inclusión en xeral, en tódolos ámbitos da súa vida: persoal, social, educativo e familiar - Ofrecéronse os apoios precisos a 29 persoas de Lugo para favorecer a autodeterminación, a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a súa participación social activa - Traballáronse as habilidades básicas da vida diaria en orientación temporal, orientación espacial, estimulación cognitiva, manexo dos cartos, manexo nas novas tecnoloxías de xeito funcional, habilidades cognitivas básicas, tarefas domésticas, autonomía urbana e uso social da linguaxe coas persoas usuarias adultas de Ourense - Favoreceuse o desenvolvemento da autonomía persoal de 107 persoas de Vigo incidindo no coñecemento do contorno sociocultural para conseguir unha vida o máis independente posible - Facilitouse a inclusión socio-laboral de 37 persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual de Ferrol no mercado de traballo ordinario - Prestouse un programa de carácter transversal dende a sede central de Down Galicia ás súas entidades membro desenvolvendo traballos de Coordinación, Administración e Xestión

Programa de coordinación interasociativa, innovación e dinamización de iniciativas e metodoloxías de traballo

- Reunións que as persoas representantes da Federación mantiveron cos/coas diferentes representantes de Institucións públicas, co fin de abordar os temas máis prioritarios
- Negociación de acordos de financiamento/ colaboración para a xestión de programas
- Informar, asesorar, estruturar, coordinar e apoiar o movemento asociativo das persoas coa síndrome de Down en Galicia
- Coordinación da dirección do traballo do equipo do persoal técnico das diferentes áreas de actuación das entidades membro e asesoramento en diferentes cuestións derivadas destes
- Traballo na unificación de obxectivos, liñas de actuación, estratexias, sistemas de traballo e elaboración de documentos e materiais de uso común referidos ós programas/ servizos
- Dinamización dos seguintes Grupos de Mellora de Down Galicia:
  - Grupo de mellora de Educación
  - Grupo de mellora de Emprego
  - Grupo de mellora de Vida independente
  - Grupo de mellora de Familias
  - Comisión de envellecemento.
  - Grupo de mellora de Administración
  - Comisión de Apoios Personalizados
  - Comisión de Envellecemento
- Actuacións desenvolvidas dentro da área de inclusión educativa:
  - Mantemento e impulso da inclusión educativa no marco do convenio coa Consellería de Educación de intervención en centros educativos
  - Actualización do punto virtual de educación de Down Galicia
- Actuacións desenvolvidas dentro da área de formación e emprego:
  - Accións para impulsar a inserción laboral das persoas usuarias en emprego público
  - Prospección de ECA en empresas ordinarias de ámbito autonómico
  - Mellora das posibilidades de inclusión laboral das persoas usuarias a través da mellora dos seus niveis de formación: colaboración Asesoramento e apoio ás entidades membro nos cursos e probas do CELGA e seguimento coa Administración da adaptación das probas a lectura fácil, información ás entidades membro das accións formativas da oferta comunitaria (AFD...)
  - Coordinación con outras entidades/redes de traballo: Programa Juntos Somos Capaces, Programa Incorpora La Caixa...
  - Dar resposta ás necesidades e ós riscos identificados no servizo ECA: Xestións relativas ó manexo do novo aplicativo XAT Emprego

Programa de coordinación interasociativa, innovación e dinamización de iniciativas e metodoloxías de traballo

- Actuacións desenvolvidas dentro da área de vida adulta e independente:
  - Mantemento da Rede Vivendas Down Vida Independente: Seguimento do cumprimento legal das autorizacións da Rede de Vivendas Down
  - Impulso de actuacións da área de vida adulta a través da coordinación con outras entidades/ redes de traballo
    - Xornada sobre a Capacidade de obrar, para informar e asesorar sobre cambios normativos.
    - Organización de dous encontros virtuais de mozos/as de Down Galicia
  - Resposta as necesidade e os riscos identificados na etapa de vida adulta: Constitución da comisión de apoios personalizados
- Actuacións desenvolvidas dentro da Área Transversal:
  - Actuacións de cohesión das entidades Down: Encontro de persoas usuarias, familias e profesionais a través do proxecto "O camiño do movemento Down" e Encontro de directivos e profesionais do Movemento Down Galicia
  - Incidencia a nivel político reivindicando o modelo de Promoción Autonomía Persoal e garantir a máxima captación de financiamento público do mesmo, defender os dereitos das persoas con discapacidade e asegurar a realización dos servizos necesarios nas entidades Down
  - Xestións relativas á documentación da presenza dos Centros de Traballo de Down Galicia en todos os locais das entidades membro
  - Xestión do crédito de Formación Continua do conxunto Down por parte da Federación
  - Análise das posibilidades de melloras do sistema de cotas de prestación dos servizos aplicado nas entidades Down
  - Análise das posibilidades de melloras de xestión da entidade: valoración da implantación dun Plan de igualdade, Elaboración do protocolo de Acoso nas entidades Down en Galicia, e Asesoramento e apoio a entidades en normativa, restricións, medidas de prevención e protocolos COVID-19

Programa de comunicación, información e sensibilización social

- Elaboración e deseño dun Plan de Acción de Comunicación para o exercicio 2021
- Xestión da páxina web e redes sociais da Federación, así coma do seu contido
- Redacción, emisión, xestión e tramitación de contidos para medios de comunicación
- Seguimento en medios: 366 impactos contabilizados (sen incluír redes sociais)
- Apoio técnico en comunicación ás entidades membro
- Realización de accións de sensibilización social:
    - Actuacións vinculadas ó Día Mundial da Síndrome de Down: deseño e execución dun acto virtual, creación do Decálogo pola Inclusión, xestións con Renfe e os principais xornais galegos para a inserción de publicidade, coordinación para a elaboración dunha campaña publicitaria en medios dixitais, xestións para iluminar os principais monumentos galegos, apoio ás entidades membro nas celebracións locais, xestións con concellos das áreas de influencia para que colaborasen coa campaña (12 concellos colaboradores), difusión da iniciativa "Calcetíns desparellos" en redes sociais, etc.
    - Creación de material audiovisual para diferentes actos ou eventos ou para empregar como material de sensibilización: inclusión educativa, inclusión laboral, envellecemento activo...
    - Elaboración da campaña audiovisual #FóraPrexuízos con motivo do Día Nacional da Convención sobre os Dereitos das Persoas con Discapacidade (3 de maio)
    - Elaboración dun vídeo explicativo sobre a Lei 8/2021 do 2 de xuño pola que se reforma a lexislación civil e procesual para o apoio ás persoas con discapacidade no exercicio da súa capacidade xurídica
    - Elaboración dun vídeo contra a violencia machista con motivo do Día Internacional para a eliminación da violencia contra a muller (25 de novembro)
    - Xestións con varios xornais galegos para a publicación de reportaxes sobres diversos temas: envellecemento, saúde, educación, vida independente, emprego con apoio, etc.
    - Asistencia a eventos públicos organizados por terceiros, logrando así presenza en actos públicos de relevancia que permiten visibilización de entidades Down
    - Participación activa no acto na rúa de presentación da nas campañas XSolidaria e #EmerxenciaVivenda coordinadas por EAPN Galicia
- Plan de comunicación externa:
    - Xestións e preparación de documentación para visitas institucionais das distintas Administracións, entidades privadas e/ou personalidades de relevancia mediática
    - Actualización do argumentario para dar cohesión ás mensaxes emitidas
    - Comunicados de prensa

Programa de comunicación, información e sensibilización social
- Creación de materiais divulgativos e promocionais relativos á Federación Down Galicia - Elaboración dun libro sobre a síndrome de Down protagonizado por Os Bolechas - Redacción e adaptación de documentos en lectura fácil - Renovación da páxina web e do Punto Virtual de Educación de Down Galicia (en proceso) - Dinamización da base social da Federación e xestión coas familias das entidades membro - Elaboración dunha revista informativa trimestral, un boletín informativo interno trimestral e un boletín resumo anual - Elaboración dunha memoria anual visual - Organización dunha charla con expertas dirixida a familias sobre a reforma lexislativa en materia de discapacidade entrada en vigor en 2021 - Impartición de formacións sobre comunicación a profesionais das entidades Down de Galicia - Elaboración de memorias de solicitude e xustificación de distintos proxectos - Elaboración de intervencións para congresos, relatorios, charlas, etc.

Programa de captación de fondos
- Deseño e execución do Plan de captación do ano 2021 (integrado no Plan de Comunicación) - Xestión da Campaña “Hazte con esta botella y llénala de solidaridad” realizada en colaboración con La Voz de Galicia, con motivo do día 21 de marzo - Deseño e adaptación de distintos informes e dossieres de presentación de Down Galicia - Xestión da relación con doantes colaboradores da Federación - Outras accións de captación

Programa de constitución, dinamización e mantemento de redes

- Participación en diferentes comisións de traballo do CERMI Galicia:
  - Comisión da Muller
  - Comisión de Sanidade
  - Comisión de Accesibilidade
  - Comisión de Educación
  - Comisión de Emprego
  - Outras comisións: Carteira Servizos Sociais, ESGADI, Converxencia Asociativa, Discapacidade, Parlamento...
- Participación nos grupos de traballo de EAPN Galicia - Rede Galega Contra a Pobreza:
  - Grupo Normativo
  - Grupo Participación
  - Grupo Comunicación
  - Grupo Emprego
- Participación en diferentes comisións de traballo do CERMI España:
  - Comisión de accesibilidade cognitiva
  - Comisión de persoas con discapacidade maiores
- Participación nas Redes de Traballo a nivel estatal de Down España:
  - Rede de Atención Temperá
  - Rede de Educación
  - Rede de Emprego Con Apoio (Down Integra)
  - Rede de Vida Independente
  - Foro de Directivos e Xerentes

Programa de apoio ás necesidades de financiamento, infraestruturas e recursos

- Apoio, reivindicación e difusión das iniciativas e necesidades das Entidades Down
- Reunións e mediación coa Administración Autonómica co fin de presentar os servizos e programas que desenvolven as entidades membros e as necesidades de financiamento que cada unha presenta
- Asegurar os niveis de calidade adecuados para a posta en marcha e funcionamento dos servizos
- Optimización de recursos públicos e privados
- Demanda dunha posta en valor e recoñecemento dos diferentes dispositivos postos ao servizo das persoas con discapacidade, que pretenden a promoción real e efectiva da Promoción de Autonomía Persoal
- Implantación de espazos cardioprotexidos con desfibriladores (puntos DESA) en 7 centros de traballo da Federación (Santiago de Compostela, Ferrol, Lugo, Ourense, Pontevedra e 2 en Vigo), formando ao persoal no seu uso e na Reanimación Cardio Pulmunar (RCP)

Programa de desenvolvemento tecnolóxico e comunicacións

- Soporte técnico e solución de incidencias (helpdesk) a todas as entidades membro
- Mantemento, administración e xestión do equipamento informático de todas as entidades Down dispoñible nos 7 centros de traballo
- Actividades de administración de sistemas:
    - Mantemento do Active Directory (usuarios/as e grupos) de Windows, xestión de permisos de usuarios e usuarias e políticas de grupo (GPO). Alta e baixa das persoas usuarias do sistema. Distribución dos permisos de accesos aos recursos compartidos en función do posto dos usuarios e usuarias
    - Realización, control e mantemento das copias de seguridade da información almacenada nos servidores das entidades
    - Actualización permanente dos sistemas operativos así como do software necesario para o traballo, tanto para optimizar as operacións que se realizan como para evitar problemas alleos (antivirus, drivers, etc.)
    - Instalación e configuración do novo hardware e software
    - Resposta ás consultas técnicas dos e das profesionais das Entidades Down, tanto por teléfono como por correo electrónico, e de ser necesario, realizando o correspondente desprazamento
    - Mantemento dun sistema de xestión integral cun software de terceiros (MNProgram)
- Responsabilidade da seguridade das redes:
    - Monitorización e testeo das seis redes para previr posibles ataques. Estudio dos logs dos routers que envía periodicamente o provedor de servizos de telefonía. Utilización de ferramentas de análise de protocolos e paquetes de rede que estudan o tráfico
    - Documentación da configuración do sistema
    - Esquema da rede da Federación. Etiquetado e inventario de equipos e análise e deseño da rede
    - Xestión das incidencias cos hostings que aloxan as páxinas web e os correos. Configuración e creación das contas de correo. Resolución de incidencias
    - Negociación cos provedores de tecnoloxía (operadoras de telefonía, hosting, provedores de software e hardware) co obxectivo de conseguir, non só os prezos máis competitivos, senón o mellor material e servizo técnico para manter a calidade do traballo da Federación e das entidades e proporcionar o soporte máis axeitado para as necesidades tanto das entidades como das persoas usuarias
    - Xestión técnica do servidor de correo das entidades. Resolución de incidencias cos correos corporativos
    - Actualización dos protocolos en materia de seguridade para garantir o cumprimento da nova norma europea de Protección de datos. Adaptación á nova lei
- Implantación dun novo servizo de acceso remoto para o teletraballo:
    - Mantemento do equipamento cedido ao persoal traballador para o teletraballo, así como os servidores aos cales acceden (Terminal Server)

Programa de apoio e formación de profesionais

- Organización de diferentes accións formativas que se contemplaron no plan de formación continua anual para o ano 2021:
    - Coñecendo o Movemento Down 2020- 2021
    - Coñecendo o Movemento Down 2021 - 2022
    - Formación para a prevención e intervención de condutas de acoso e resolución de conflitos relacionados coas redes sociais
    - Responsabilidade Social Corporativa (RSC): Introdución á Contabilidade Social
    - Sistema de xestión de calidade - Norma ISO 9001:2015: Teima Down Ferrol, Down Lugo e Down Ourense
    - Optimización de recursos audiovisuais e xestión da comunicación externa - Equipo Down Galicia
    - Excel (básico): manexo e uso na práctica en Down Lugo
    - ODS: As entidades do Terceiro Sector como axentes activos no seu desenvolvemento
    - Manexo de Panel Interactivo: Down Lugo e Down Ourense
    - Desfibrilación Externa Semiautomática en cada unha das entidades do movemento Down Galicia.
    - Prevención e actuación ante o acoso
    - Atención Integral Centrada na persoa na práctica: Teima Down Ferrol, Down Compostela e Down Ourense
    - Protección de datos 2021-2022
- Participación en diferentes accións de formación e/ou xornadas de traballo organizadas por Down España
- Participación en outras formacións externas non organizadas dende Down Galicia e que a participación foi xestionada dende a Federación
    - Atención Temperá e Trastorno do espectro autista, organizado pola Federación Autismo Galicia
    - Congreso Nacional "Retos de futuro: As persoas con discapacidade intelectual en proceso de envellecemento" organizado por Plena Inclusión
    - Educación afectivo sexual en persoas con trastorno do espectro do autismo. Como atender, educar e prestar apoios á sexualidade de nenos, nenas, adolescentes, mozos/as e persoas adultas con TEA, organizado pola Federación Autismo Galicia
    - "I Congreso ACDgal - Novos retos dos centros para unha nova vellez", organizado pola Asociación de Centros de día de Galicia
- Información aos/ás profesionais e persoas directivas daquelas accións formativas externas que poden resultar do seu interese
- Participación de profesionais do movemento Down como relatores ou formadores en diferentes accións de formación

Programa de calidade
- Traspaso e planificación das novas tarefas a asumir dende Down Galicia que pasou a xestionar o Sistema de Xestión de Calidade internamente - Estabilización e mantemento do sistema de xestión de calidade implantado - Colaboración e apoio no proceso de planificación estratéxica colaborando na adecuación do despregamento á filosofía e idiosincrasia do sistema de calidade implantado - Actuacións para a cohesión das entidades do movemento Down Galicia, así coma para mellorar situacións específicas de crise dentro dos equipos de traballo - Actuacións para o fomento da comunicación e a cohesión das entidades e persoas profesionais que a conforman - Recollida e análise da satisfacción de todos os grupos de interese - Elaboración da memoria anual de resultados do sistema - Formación técnica necesaria sobre o sistema de xestión de calidade ás diferentes entidades membro implicadas na implantación do mesmo - Coordinación e execución das auditorías internas das entidades certificadas e apoio no proceso de auditoría externa - Actuacións derivadas de propostas de avance, promovendo o avance continuo das diferentes áreas de actuación a través de xornadas, reunións e/ou grupos de mellora de compartir boas prácticas - Supervisión e apoio para a elaboración e análise do cadro de mando integral das entidades e a propia Federación - Xestión de cambios e adaptación do funcionamento das entidades e dos servizos para dar resposta ás necesidades identificadas pola situación Covid-19

4.3. SATISFACCIÓN DOS SERVIZOS

4.3.1. Satisfacción das persoas usuarias

Área	Satisfacción coa aprendizaxe	Satisfacción coa actividade	Satisfacción con profesionais
Educación	98,77%	100%	98,77%
Formación e Emprego	98,68%	96,75%	98,70%
Vida Adulta	98,98%	100%	97,96%
Transversal	98,04%	96,71%	98,03%
Complementaria	100%	99,15%	96,55%

Satisfacción co servizo de Orientación Laboral	
Persoas satisfeitas co trato recibido	100%
Persoas satisfeitas coas entrevistas	99,53%
Persoas satisfeitas coas sesión grupais de orientación	99%
Persoas satisfeitas coa globalidade do servizo	99,54%

4.3.2. Satisfacción das familias

Área	Satisfacción
Atención temperá	85,2%
Educación	91,6%
Formación e Emprego	92%
Vida Adulta	91,2%
Transversal	93,8%
Complementaria	91%
Global	**93,8%**

4.3.3. Satisfacción dos axentes comunitarios

Satisfacción dos centros educativos	
Grao de inclusión da persoa usuaria Down no centro educativo	79,2%
Coordinación do centro coa entidade Down	88,6%

Satisfacción das empresas	
Servizo de Emprego Con Apoio	92,4%
Preparador/a laboral	97,2%
Satisfacción global	97,6%
Fidelidade (repetiría a experiencia)	100%

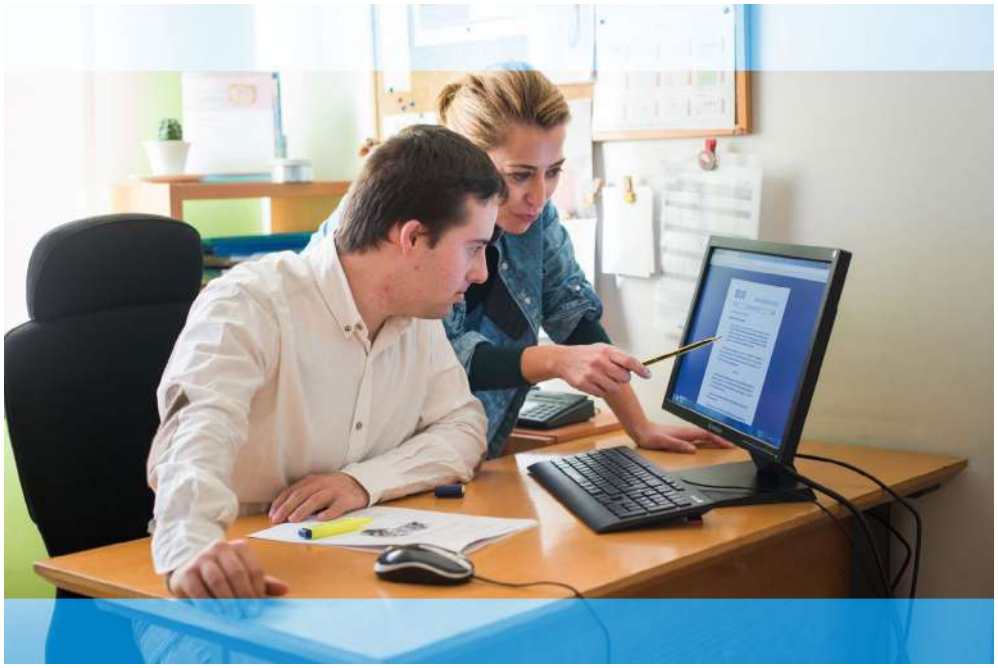
4.3.4. Satisfacción interna

Valoración	Satisfacción
Satisfacción media do persoal da Federación e as entidades	85,6%
Satisfacción da Xunta Directiva da Federación co seu funcionamento	94,4%
Satisfacción global das entidades co servizo da Federación	94,4%

4.4. RECURSOS HUMANOS

Persoal asignado ao Servizo de Promoción da Autonomía Persoal (SEPAP):

Recursos humanos	Número
Persoal asalariado (medio)	32,035
Persoal con contrato de servizos	0,208
Persoal voluntario	0



O equipo profesional é o motor das entidades Down de Galicia. Foto de arquivo

4.5. CUSTE E FINANCIACIÓN

Relación de gastos e ingresos para o desenvolvemento do SEPAP

GASTOS / INVERSIÓNS	Actividade 1 SEPAP	Actividade 2 "Xestión de formación bonificada"	Total Actividades	Non imputados actividades	TOTAL
Gastos por axudas e outros	(431.896,46€)		(431.896,46€)	- €	(431.896,46€)
a) Axudas monetarias	(416.427,49€)		(416.427,49€)	- €	(416.427,49€)
b) Axudas non monetarias	(15.000,00€)		(15.000,00€)	- €	(15.000,00€)
c) Gastos por colaboracións e de órganos de goberno	00,00€		- €	- €	- €
d) Reintegro de subvencións, doazóns e legados	(468,97€)		(468,97€)		(468,97€)
Aprovisionamentos	(371.844,34€)	(9.624,00€)	(381.468,34€)	- €	(381.468,34€)
Gastos de persoal	(870.594,40€)		(870.594,40€)	- €	(870.594,40€)
Outros gastos da actividade (1)	(146.425,79€)		(146.425,79€)	- €	(146.425,79€)
Amortización do inmobilizado	(25.313,96€)		(25.313,96€)	- €	(25.313,96€)
TOTAL GASTOS	**(1.846.074,95€)**	**(9.624,00€)**	**(1.855.698,95€)**	**- €**	**(1.855.698,95€)**
Adquisicións de Inmobilizado	10.487,19€		10.487,19€	- €	10.487,19€
TOTAL INVERSIÓNS	**10.487,19€**	**- €**	**10.487,19€**	**- €**	**10.487,19€**

(1) A partida "Outros gastos da actividade" está composta dos seguintes gastos:

Partidas	Importe
Cesión de vivendas IGVS: A Coruña, Compostela e Vigo	(15.000,00€)
Reparacións	(1.096,33€)
Servizos de profesionais independentes: Xestión de calidade	(2.484,23€)
Primas de seguros	(1.196,75€)
Servizos bancarios e similares	(717,82€)
Publicidade, propaganda e relacións públicas	(1.730,79€)
Outros servizos (2)	(122.447,10€)
Taxas administrativas	(470,30€)
Outras pérdas en xestión corrente	(00,01€)
Gastos excepcionais	(1.282,46€)
Total	**(146.425,79€)**

(2) O detalle de "Outros servizos" móstrase na seguinte táboa:

Descrición	Importe
Material de oficina	2.099,44€
Correos e mensaxería	517,03€
Servizos de telefonía - Comunicacións	3.891,82€
Servizos de limpeza	1.822,66€
Servizos de asesoría laboral	5.798,55€
Certificación ISO de calidade	574,75€
Asesoría xurídica	435,60€
Servizos informáticos	2.505,31€
Formación de profesionais	5.734,14€
Formación profesional para o emprego	3.587,78€
Servizo de prevención de riscos laborais	1.511,47€
Servizo de protección de datos	1.663,63€
Auditoría de contas anuais	1.399,97€
Auditoría de axudas da Xunta de Galicia	3.452,00€
Transporte de persoas usuarias	79.504,14€
Dietas e desprazamentos	7.948,81€
TOTAL	**122.447,10€**

Financiación	Importe
Cotas de asociados/as	**1.051,75 €**
Prestación de servizos da actividade (incluídas cotas de usuarios/as)	**7.370,86 €**
Ingresos ordinarios da actividade mercantil	**9.951,24 €**
Outros ingresos propios	**32.778,39 €**
Ingresos con orixe na Administración Pública:	**1.725.188,44 €**
a. Contratos con sector público	- €
b. Subvencións	934.500,44 €
c. Conciertos - Convenios	790.688,00 €
Outros ingresos do sector privado	**83.335,13 €**
a. Doazóns e axudas (incluídas axudas por concurrencia competitiva)	83.335,13 €
b. Outros	
TOTAL	**1.859.675,81 €**

4.6. PERSOAS BENEFICIARIAS

4.6.1. Persoas beneficiarias directas

O número total de persoas beneficiarias nas entidades Down de Galicia é de 759. Todas elas son persoas con discapacidade intelectual en xeral e coa síndrome de Down en particular.

Down Galicia asume unha serie de compromisos con todos os seus grupos de interese, identificando aos seguintes: persoas con discapacidade intelectual, familias, sector socioeconómico, sector educativo, administración e financiadores e traballadores/as. Así queda especificado na política de calidade da Federación e as súas entidades membro.

A distribución de persoas beneficiarias da actividade de Down Galicia en 2021 é a seguinte:

Persoas beneficiarias	Total
Persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais	759
Familiares das persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais	2277

O número de persoas beneficiarias está calculado a data 31 de decembro, tendo en conta que ao longo do ano houbo variacións en número, debido ás altas e baixas.

O número de familiares calcúlase estimando unha media de 3 membros de familia nuclear por persoa usuaria (persoa beneficiaria coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual).

É importante ter en conta que as 759 persoas con discapacidade intelectual socias das entidades Down, se beneficiaron das actividades da entidade, ben acudindo ós programas regularmente, ou ben beneficiándose de outras actividades da área transversal.

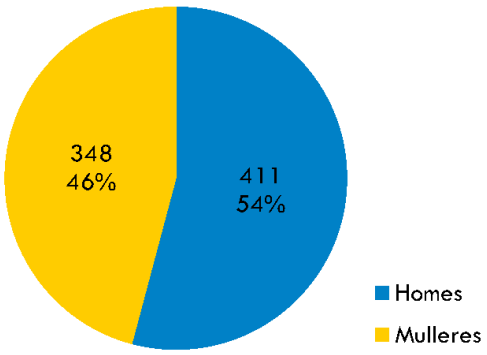
A continuación detallamos de maneira máis visual e gráfica a distribución destas persoas beneficiarias directas atendendo a diferentes criterios. Con isto, o perfil destas 759 persoas beneficiarias directas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais queda reflectido nestes datos:

Total de persoas usuarias distribuídas por idade, discapacidade e sexo

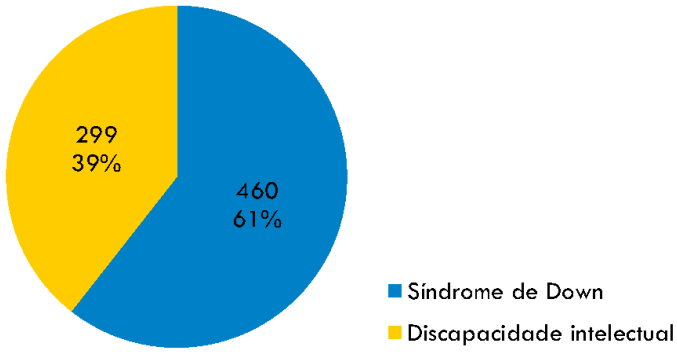
Idade	Homes			Mulleres			TOTAL
	SD	DI	Total Homes	SD	DI	Total Mulleres	
de 0 a 6 anos	27	3	30	13	1	14	44
de 7 a 13 anos	30	3	33	26	2	28	61
de 14 a 18 anos	22	10	32	29	6	35	67
de 19 a 25 anos	36	35	71	45	30	75	146
de 26 a 30 anos	43	31	74	24	24	48	122
de 31 a 35 anos	32	43	75	26	17	43	118
de 36 a 40 anos	33	26	59	26	21	47	106
de 41 a 45 anos	8	9	17	16	14	30	47
de 46 a 50 anos	8	4	12	2	9	11	23
de 51 a 55 anos	2	3	5	6	3	9	14
de 56 a 65 anos	1	2	3	5	3	8	11
Máis de 65 anos	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	**242**	**169**	**411**	**218**	**130**	**348**	**759**

Nota: *SD - Síndrome de Down / DI - Discapacidade intelectual*

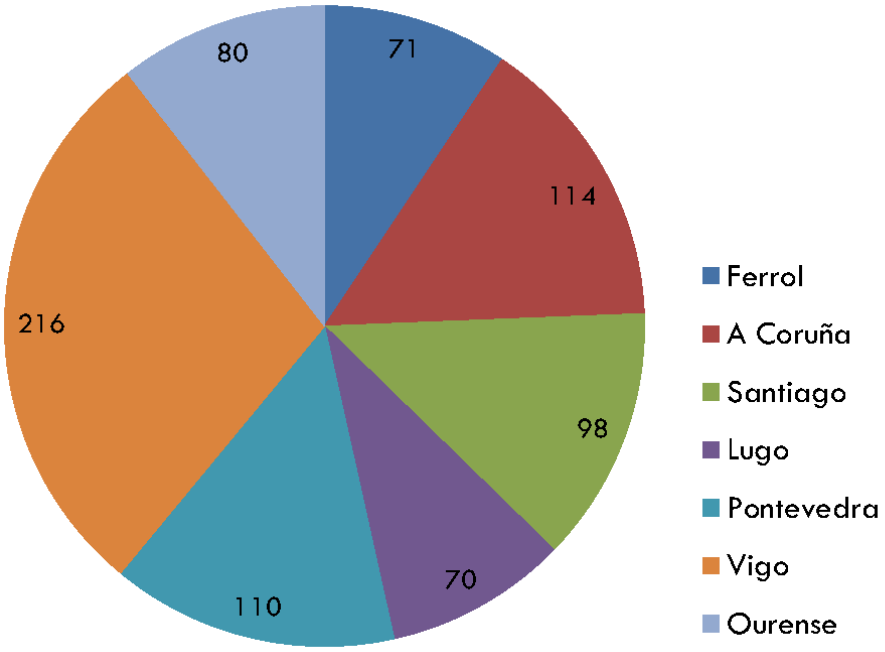
Total comparativo entre sexos



Total comparativo por discapacidade



Total comparativo por área xeográfica



Asi mesmo, a familia e/ou rede social de apoio da persoa usuaria coa síndrome de Down e/ou discapacidade intelectual, é outro dos contextos máis importantes no que centraremos a nosa actuación, por ser as persoas máis próximas as persoas usuarias, os máis interesados na súa autonomía, e os axentes que máis poden axudar neste proceso de adquisición de habilidades, destrezas e aptitudes.

4.6.2. Persoas beneficiarias indirectas

Por outra banda, como persoas beneficiarias indirectas hai toda unha serie de axentes ou grupos de interese que, de maneira indirecta, son receptores das actuacións de Down Galicia:

- Gardarías, centros educativos e centros de formación, nos que están escolarizados as persoas beneficiarias directas e equipos docentes cos que se establece unha liña de traballo e coordinación en beneficio da persoa. Neste contexto, será preciso distinguir a varias persoas beneficiarias das accións ademais do propio equipo docente, tales como: compañeiros e compañeiras de aula e de centro do alumnado coa síndrome de Down, ANPAS, persoal coidador...

- Empresas nas que están inseridos as persoas beneficiarias da nosa entidade, así coma todas aquelas susceptibles de colaborar ou recibir información sobre a inclusión laboral do colectivo.

- Entidades relacionados coa inclusión das persoas beneficiarias (oficinas de emprego, entidades de discapacidade, gabinetes, centros de saúde…) cos que será preciso traballar de forma conxunta en beneficio da propia persoa con discapacidade.

Así pois, de maneira xeral, o alcance das nosas actuacións irá máis aló das propias persoas con discapacidade, abarcando á contorna social en xeral.

4.6.3. Requisitos para ser persoa beneficiaria

Os requisitos esixidos para ostentar a condición de beneficiarios/as directos/as dos nosos servizos e das nosas actuacións, son mínimos, e quedan establecidos nas seguintes liñas:

- Ser persoas con discapacidade intelectual en xeral ou coa síndrome de Down en particular, que teñan unha cualificación de minusvalía superior ao 33%, segundo a lexislación vixente.
- Ser residente na Comunidade Autónoma de Galicia.

En liñas xerais son maioritariamente usuarios e usuarias das entidades de Down Galicia cos/as que se traballa habitualmente desde idades bastante temperás, polo que o abanico de idades destes beneficiarios/as é moi ampla abarcando toda a súa etapa vital, desde o seu nacemento até a vellez.

A maioría chegan ás nosas entidades polo interese das súas familias ou o seu propio na filosofía do colectivo Down, así como pola súa inquietude de mellorar a súa calidade de vida, a través dunha metodoloxía de traballo baseada na participación e inclusión en todos os contextos da vida.

Grado de atención

O grao de atención que reciben os beneficiarios/as da actividade é variable para cada un deles/as en función do que se estime convinte unha vez que a persoa usuaria pase polo proceso de entrada e derivación a servizos/programas que se estableza dende a coordinación da entidade. Así, unha vez se detecten as necesidades, e áreas de traballo que será preciso reforzar para cada persoa usuaria.

4.7. RESULTADOS OBTIDOS

Dende o sistema de xestión de calidade, Down Galicia ten establecidos unhas directrices de revisión dos procesos a través de reunións periódicas do comité de calidade, así como a través de diferentes grupos de mellora das áreas. Deste xeito, analízase a posta en marcha dos procesos que executa a Federación, servizos de apoio a entidades membro, así como os procesos desenvolvidos polas entidades, prestadoras de servizo ás persoas usuarias, familias, empresas e centros educativos.

Do mesmo xeito, establecéronse unha serie de indicadores e obxectivos para cada unha das entidades de Down Galicia, que son avaliados e analizados cunha periodicidade fundamentalmente semestral. Todos estes resultados e información recóllense no informe de revisión anual do sistema e son analizados polo comité de calidade, a partir do cal se establecen unha serie de medidas de mellora que garantan a eficacia, a calidade e a mellora continua das nosas actuacións.

4.7.1. Relación de resultados

Os resultados obtidos, así coma o grao de cumprimento dos resultados previstos, coa realización da actividade da Federación, queda reflectido a través do cadro de mando integral de indicadores de avaliación de Down Galicia que se indica a continuación.

		Resultado	
Obxectivo	**Indicador**	**Previsto**	**Acadado**
Incrementar o número de usuarios/as con actividade laboral a través de contratación do programa	Usuarios con contrato	50%	68%
Incrementar o número de usuarios activos a través de prácticas e/ou contratación do programa	Usuarios activos	60%	74%
Incrementar o número de empresas colaboradoras a través de novas colaboracións	Incremento da colaboración	10%	14%
Incrementar o número de empresas que inclúen a usuarios nas súas empresas (ben a través de prácticos ou contratación)	Nova contratación / actividade	25%	47%
Coñecer o grao de satisfacción dos usuarios co servizo ECA	Satisfacción usuarios co servizo	80%	97,55%
Coñecer o grao de satisfacción das empresas co servizo ECA	Satisfacción empresas co servizo	3,50	4,78
Coñecer o grao de satisfacción das familias co servizo ECA	Satisfacción familias co servizo	3,50	4,6
Promover a realización de prácticas formativas nas empresas para usuarios de formación laboral	% Usuarios do servizo con prácticas	30%	9%
Promover a realización de formación en entorno ordinario entre os usuarios de Formación laboral	% Usuarios do servizo con formación en entorno ordinario	20%	12%

		Resultado	
Obxectivo	**Indicador**	**Previsto**	**Acadado**
Favorecer o grao de avance dos usuarios nos obxectivos establecidos para o programa de Formación Laboral	% Usuarios que avanzan	80%	95,10%
Favorecer o grao de avance dos usuarios nos obxectivos establecidos para os programas ós que acoden	% de usuarios que avanzan no programa	80%	87%
Coñecer o grao de satisfacción dos centros educativos co servizo de Educación das entidades Down	Satisfacción centros educativos	3,5	4,2
Coñecer o grao de satisfacción dos usuarios de Educación co servizo	Satisfacción usuarios co servizo recibido	80%	99,18%
Coñecer o grao de satisfacción dos usuarios co servizo Vida adulta	Satisfacción usuarios co servizo recibido	80%	98,98%
Coñecer o grao de satisfacción dos usuarios co servizo complementaria	Satisfacción usuarios co servizo recibido	80%	98,57%
Coñecer o grao de satisfacción dos usuarios co servizo transversal	Satisfacción usuarios co servizo recibido	80%	97,59%
Coñecer o grao de satisfacción das familias co servizo	Satisfacción familias co servizo recibido	3,5	4,69
Favorecer actuacións de sensibilización no entorno	Sensibilización co entorno	1	223
Mellorar os niveis de atención das familias nos programas dos que se benefician	Media de actuacións realizadas por familia	1	5,85
Favorecer a participación dos usuarios nas actividades propostas	Accións realizadas. Participación media.	2	1,86
Favorecer o crecemento das entidades e dos servizos	Novos usuarios na entidade	7	41
Garantir unha boa prestación de servizos por parte dos provedores cos que se traballa	Provedores con incidencias graves	10%	3%
Incrementar a cantidade obtida a través de fondos privados	Éxito da concesión privada	10%	20,11%
Incrementar a cantidade obtida a través de fondos públicos	Éxito da concesión pública	70%	45,57%
Incrementar o número de solicitudes privadas concedidas	Éxito da captación privada	10%	14,81%
Incrementar o número de solicitudes públicas concedidas	Éxito da captación pública	80%	87,88%
Establecer accións de coordinación relativas á mellora na execución de programas e na prestación de servizos da Federación	Eficacia da coordinación	75%	84%

		Resultado	
Obxectivo	**Indicador**	**Previsto**	**Acadado**
Prestar actuacións que melloren a orientación laboral dos demandantes inscritos no SPE	Índice medio de entrevista por demandante	4	3,77
Mellorar os niveis de empregabilidade dos demandantes de emprego a través da definición de Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI)	% IPI	20%	14,00%
Coñecer o grao de satisfacción dos usuarios co servizo de orientación laboral	Satisfacción usuarios con Orientación laboral	80%	98,48%
Fidelizar ao financiadores dos servizos prestados	Fidelización de financiadores	30%	45,8%
Ofrecer un servizo de calidade e satisfactorio ás entidades membro	Satisfacción dos servizos	3,5	4,40
Promover a estabilidade laboral dos profesionais da entidade	Rotación de persoal	50%	76%
Realizar accións formativas que dean resposta ás necesidades de formación das persoas profesionais das entidades	Accións formativas realizadas	70%	65,0%
Promover a participación do equipo profesional en accións formativas	Profesionais que se benefician da formación	60%	95,0%

Compre destacar que os indicadores de avaliación e resultados máis concretos acadados coa posta en marcha de cada un dos programas incluídos na actividade do SEPAP da Federación, quedan recollidos de maneira pormenorizada na descrición de cada programa, no apartado 4.2.

4.7.2. Cumprimento dos fins estatutarios

Down Galicia nace co obxectivo de coordinar os esforzos das diferentes entidades específicas para a síndrome de Down na nosa xeografía, canalizar as demandas do colectivo de persoas coa síndrome de Down que viven en Galicia ante a administración e aportar solucións que contribúan a normalizar a súa situación na sociedade proporcionándolles as maiores cotas de independencia e participación social na mesma medida que o resto da cidadanía. De acordo con isto, todos os programas postos en marcha en toda Galicia, responden a unha análise rigorosa da realidade das persoas coa síndrome de Down e as súas familias na área de influencia da entidade, garantindo a prestación de servizos e programas que dean resposta ás súas necesidades.

Para dar cumprimento á súa misión, Down Galicia desenvolveu ó longo deste ano 2020 o seu labor prestando este Servizo de Promoción da Autonomía Persoal (SEPAP), prestando diferentes programas recollidos en apartados anteriores. Así, a través da súa posta en marcha, traballamos para que as persoas coa síndrome de Down poidan ter, dende o momento do seu nacemento, unha vida digna nun entorno de normalidade, gozando dos servizos da comunidade na que viven. De aí que todos os nosos programas e servizos pretendan acadar a inclusión educativa, familiar, social e laboral do noso colectivo traballando, para iso, en e coas contornas e axentes comunitarios prestando o apoio necesario.

Por outra banda, ó longo deste último ano 2021, para asegurar unha mellora do cumprimento dos fins de Down Galicia, traballamos en torno o plan estratéxico da Federación 2019-2022, establecendo unha serie de obxectivos estratéxicos que detallamos a continuación.

1. Situar o modelo de inclusión Down de Promoción da Autonomía Persoal como un referente na sociedade
2. Incidir a nivel político reivindicando o modelo de Promoción da Autonomía Persoal
3. Lograr un desenvolvemento sustentable e captación de recursos
4. Manter a cohesión entre as entidades Down e consenso nos acordos
5. Promover e reforzar as alianzas con entidades públicas e privadas
6. Promover o desenvolvemento de Down Galicia sobre os piares da innovación e o talento
7. Dinamizar a base social: aumentar a participación das familias e das persoas usuarias no desenvolvemento das entidades Down
8. Apoiar ás entidades membro para dar resposta ás novas necesidades que as persoas usuarias teñen en etapa adulta asociadas ao envellecemento prematuro e/ou maior necesidade de apoio

O grao de cumprimento destes obxectivos faise con carácter semestral fundamentalmente, garantindo a adecuación das actuacións inicialmente previstas no plan estratéxico.

Ademais, en virtude do establecido no artigo 3º, apartado 2º da Lei 49/2002, do 23 de decembro, de réxime fiscal das entidades sen fins lucrativos e dos incentivos fiscais ao mecenado, tal e como se informa nas contas anuais, a Federación cumpre co 70% mínimo esixido no destino de rendas e ingresos á realización dos fins de interese xeral.



O modelo de inclusión Down pretende ser un referente na sociedade

5. MEDIOS DA FEDERACIÓN

5.1. MEDIOS PERSOAIS

Persoal asalariado fixo		
Nº medio	Tipos de contrato	Categoría ou calificación profesional
22,577	100-109-150-189	1 persoa grupo 1- Resto grupo 2 Epígrafe CNAE: 8812

Persoal asalaridado non fixo		
Nº medio	Tipos de contrato	Categoría ou calificación profesional
10	501-401-402	Grupo 2 - epígrafe CNAE: 8812

Profesionais con contrato de arrendamento de servizos	
Nº medio	Características dos profesionais e natureza dos servizos prestados
0,2	Profesional especialista. Sistema de Xestión de Calidade

Voluntariado	
Nºmedio	Actividades nas que participan
0	Os/as voluntarios/as, na medida da súa dispoñibilidade, participan en toda a actividade do SEPAP. No ano 2020 non se contou con persoal voluntario.

5.2. MEDIOS MATERIAIS

5.2.1 Centros de traballo

O Movemento Down en Galicia ten 7 centros de traballo, entre eles a súa sede central, ubicada na capital. Todos son de tituralidade compartida e correspóndense coa localización das entidades membro, tendo a Federación, en cada unha de elas, persoal contratado para levar a cabo as tarefas correspondentes. Todas as instalacións están equipadas e adaptadas para prestar os servizos nas mellores condicións.

Centro	Localización
Santiago (Sede central)	Rúa Alejandro Novo González, 1
A Coruña	Avenida Pedralonga, 74 A
Ferrol	Rúa Álvaro Cunqueiro, 1 entrechán
Lugo	Rúa Miguel de Cervantes, 34 baixo
Pontevedra	Rúa Gorgullón, 41
Ourense	Rúa Francisco Huerta y Vega, s/n baixo

Centro	Localización
Vigo	Rúa Portela, nº 48 baixo
	Avenida Martínez Garrido, 21

5.2.2. Centros da rede de vivendas: Área Vida adulta e Independente

O Movemento Down conta con 5 vivendas. Todas elas forman parte da Rede de Vivendas de Down Galicia para xestionar de forma conxunta o Programa de vida Independente.

Localización	Enderezo
A Coruña	Rúa Camelias, 13 5º Esq.
Santiago de Compostela	Rúa Estocolmo, 10 3ºL - Sa
Lugo	Rúa Nicomedes Pastor Díaz, 17 - 1º Esq.
Vigo	Rúa Aragón, 209 6º L
Vigo	Rúa Anduriña, 27 6ºC

5.2.3. Equipamento

Todas as equipacións están localizadas nos centros indicados no apartado anterior, estando debidamente identificados no libro inventario da Federación.

Número conta	Elemento	Saldo final 31/12/2021
206	Aplicacións Informáticas	23.843,73€
280	Amortización Acumulada	(20.062,76€)
	Valor neto	**3.780,97 €**
214	Outras instalacións	57.557,30€
2814	Amortización Acumulada	(57.557,30€)
	Valor neto	**0,00 €**
215	Mobiliario	12.853,53€
2815	Amortización Acumulada	(8.526,64€)
	Valor neto	**4.326,89 €**
216	Equipos proceso información	208.715,08€
2816	Amortización Acumulada	(155.799,83€)
	Valor neto	**52.915,25 €**
219	Outro inmobilizado material	3.024,96€
2819	Amortización Acumulada	(2.096,25€)
	Valor neto	**928,71 €**
	TOTAL	**61.951,82 €**

5.3. SUBVENCIÓNS PÚBLICAS

5.3.1. Subvencións de explotación

Subvencións de explotación		
Entidade - Orixe	**Importe**	**Área / Programa - Destino**
Xunta de Galicia, Consellería de Política Social: Subvencións destinadas á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social, con cargo á asignación tributaria do 0,7 % do imposto sobre a renda das persoas físicas	48.325,33 €	Área transversal / Apoio a familias de persoas coa síndrome de Down e discapacidades intelectuais
	22.080,96 €	Área de vida adulta e independente / Apoio e intervención no proceso de envellecemento de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
	21.040,10 €	Área de educación / Programa de inclusión educativa de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
	44.756,69 €	Área complementaria / Ocio e Vida saudable de persoas coa síndrome de Down e/ou dicapacidade intelectual
	21.337,49 €	Área transversal / Programa de apoio psicolóxico de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
	21.783,56 €	Área transversal / Programa de sensibilización de persoas coa síndrome de Down e outras discapacidades intelectuais
	21.040,10 €	Área formación e emprego / Estimulación cognitiva de persoas coa síndrome de Down e/ou dicapacidade intelectual
	20.147,94 €	Área transversal /Programa de accesibilidade de persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
	42.010,21 €	Área Transversal / Implantación e renovación do equipamento informático e audiovisual, executado polas entidades membro da Federación
	30.043,07 €	Área Transversal / Acondicionamento e mellora de recustos materiais para o servizo de promoción da autonomía persoal, executado polas entidades membro da Federación
	50.110,10 €	Área Transversal / Proxecto de Ampliación e acondicionamento do local da asociación Down Lugo (Fase III). Actúase como intermediaria canalizando o financiamiento cara as entidades, tal e como establece a Orde que regula a Subvención
	45.000,00 €	Área Transversal / Proxecto de reparación de humidades na sede da Fundación Down Compostela. Actúase como intermediaria canalizando o financiamiento hacia as entidades membro, tal e como establece a Orde que regula a Subvención

Subvencións de explotación		
Entidade - Orixe	**Importe**	**Área / Programa - Destino**
Xunta de Galicia, Consellería de Política Social: Convenio para o financiamento das actividades, programas e servizos de promoción da autonomía persoal e prevención e atención á dependencia	690.688,00 €	Todas as áreas de actuación / Mantemento da Federación e Promoción de Actividades
Xunta de Galicia, Consellería de Política Social: Convenio de colaboración para o financiamento do Proxecto Avaliación do envellecemento das persoas con síndrome de Down e discapacidade intelectual	100.000,00 €	Área Vida adulta e independente / Avaliación do envellecemento das persoas coa síndrome de Down e discapacidade intelectual
Xunta de Galicia, Consellería de Emprego e Igualdade, Programas de Cooperación: TR352B_ Expedientes 2020 e 2021 Axentes de Emprego	153.289,97 €	Área Formación e Emprego / Emprego con Apoio: Axentes de Emprego
Xunta de Galicia, Consellería de Emprego e Igualdade, Programas de Cooperación: TR352B_ Expedientes 2020 e 2021 Unidades de Apoio	88.814,93 €	Área Formación e Emprego / Emprego con Apoio: Unidades e Apoio
Xunta de Galicia, Consellería de Emprego e Igualdade, Programas de Cooperación, Subvencións para a contratación de persoas desempregadas polas entidades sen ánimo de lucro: TR352A Expedientes 2020 e 2021	164.624,21 €	Todas as áreas de actuación: Servizo de Promoción da Autonomía Persoal (SEPAP)
Xunta de Galicia, Consellería de Emprego e Igualdade, Dirección Xeral de Orientación e Promoción Laboral:Orientación laboral TR331A Expedientes 2020 e 2021	75.905,61 €	Área Formación e Emprego / Servizo de Orientación laboral
Deputación Provincial de A Coruña	20.925,43 €	Área Formación e Emprego / Emprego con Apoio - Provincia de A Coruña

Subvencións de explotación		
Entidade - Orixe	**Importe**	**Área / Programa - Destino**
Deputación Provincial de Ourense	3.000,00 €	Área Formación e Emprego / Emprego con Apoio - Provincia de Ourense
Deputación Provincial de Pontevedra	6.437,58 €	Área Formación e Emprego / Emprego con Apoio - Provincia de Pontevedra
Axencia de Turismo de Galicia	3.387,12 €	Área Transversal / O Camiño do movemento Down
IGVS Cesión viviendas: A Coruña, Vigo e Compostela	15.000,00 €	Área Vida Adulta e independente
TOTAL	**1.709.748,40 €**	

5.3.2. Subvencións de capitais

Subvencións de capitais		
Entidade - Orixe	**Importe**	**Área / Programa - Destino**
Deputación Provincial de A Coruña 2017	590,80 €	Todas as áreas / Inversións: Inmobilizado (Subvención Oficial de Capital traspasada a Resultados)
Deputación Provincial de A Coruña 2018	601,84 €	
Deputación Provincial de A Coruña 2019	577,20 €	
Deputación Provincial de A Coruña 2020	603.36 €	
Deputación Provincial de A Coruña 2021	21,33 €	
Xunta de Galicia, Consellería de Política Social, Subvención IRPF 18-19	354,87 €	
Xunta de Galicia, Consellería de Política Social, Subvención IRPF 19-20	8.949,73 €	
Xunta de Galicia, Consellería de Política Social, Subvención IRPF 20-21	792,30 €	
Xunta de Galicia, IGAPE: Cheque dixital Covid-19	2.400,00 €	
Parlamento de Galicia, doazón en especie de equipos informáticos	79,64 €	
TOTAL	**14.971,07 €**	

5.4. AXUDAS PRIVADAS

5.4.1. Doazóns de explotación

Doazóns de explotación		
Entidade - Orixe	**Importe**	**Área / Programa - Destino**
Fundación ONCE	9.590,00 €	Área Formación e Emprego / Formación y preparación de oposiciones autonómicas y estatales
Ibercaja	1.500,00 €	Área Formación e Emprego / Emprego con apoio
Fondation Amigo	50.000,00 €	Todas as áreas / Servizo de promoción da autonomía persoal (SEPAP)
Fundación Mapfre-Fundación Konecta Programa Juntos Somos Capaces	8.100,00 €	Área Formación e Emprego / Emprego con apoio
Down España. Doazón Eroski: Céntimo solidario	5.757,86 €	Área Inclusión educativa / Una escuela para tod@s
Ingresos accións captación	3.078,34 €	Todas as áreas / Fins Actividade social
Fundación Equilibri	5,24 €	Todas as áreas / Fins Actividade social
Doazóns particulares Empresas	650,00 €	Todas as áreas / Fins Actividade social
Doazóns particulares persoas físicas	797,00 €	Todas as áreas / Fins Actividade social
TOTAL	**79.478,44 €**	

5.4.2. Doazóns de capital

Doazóns de capital		
Entidade - Orixe	**Importe**	**Área / Programa - Destino**
Premio "Cheo de Vida" 2019	749,90 €	Todas as áreas / Inversións: Inmobilizado
Fundación ONCE	860,00 €	Todas as áreas / Inversións: Inmobilizado
Santander Ayuda 2019	1.250,00 €	Área Transversal / Inversións: Inmobilizado
Fundación Roviralta	51,37 €	Área Inclusión Educativa/ Inversións: Inmobilizado
Fundación La Caixa	2.500,01 €	Área Inclusión Educativa/ Inversións: Inmobilizado
Donación Especie Fundación Carrefour	447,50 €	Todas as áreas / Inversións: Inmobilizado
Proxecto Dono Technosite	1.873,25 €	Todas as áreas / Inversións: Inmobilizado
TOTAL	**7.732,03 €**	

6. RETRIBUCIÓNS DA XUNTA DIRECTIVA

A Federación Down Galicia non retribuye aos membros da Xunta Directiva polo exercicio das súas funcións. Só en determinados casos de asistencia a reunións, actos ou xestións que se leven a cabo para a actividade da Federación se compensan os gastos incorridos debidamente xustificados polos membros desta, sendo isto unha compensación de gastos pero nunca a modo de retribución. No exercicio 2021 non se deron este tipo de gastos.

Por outra banda, tampouco se da a situación de retribuir aos membros da Xunta Directiva por funcións distintas ás exercidas no seu puesto no órgano.



O envellecemento activo axuda a manter a calidade de vida na terceira idade

7. ORGANIZACIÓN DE SERVIZOS, CENTROS E FUNCIÓNS

Down Galicia agrupa a 7 entidades membro situadas nas 7 grandes cidades galegas para dar servizo a toda a nosa xeografía. Estas dispoñen de personalidade xurídica propia e de autonomía para levar a cabo o seu plan de acción, pero actualmente desde a Federación promóvense, planifícanse e coordínanse a maior parte dos programas que se executan nas entidades membro, segundo os criterios e principios de traballo establecidos desde a coordinación autonómica.

Así mesmo, a articulación do Servizo de Promoción da Autonomía Persoal de Down Galicia desenvólvese nos 7 centros de traballo da Federación Down Galicia citados no apartado 5.2.

Aínda que as entidades locais son as encargadas e responsables de desenvolver a maioría das actuacións destinadas ás persoas beneficiarias directas, traballan man a man coa Federación en todas as actividades e iniciativas que se propoñen dende a coordinación autonómica e moi especialmente no reporte de datos para a análise, seguimento, avaliación e definición de medidas para asegurar a calidade e idoneidade das actuacións.

Pódese contactar con cada organización do Movemento Down de Galicia a través das seguintes vías:

Entidade	Localización	Contacto
Down Galicia	Rúa Alejandro Novo González, 1 Santiago de Compostela	981 58 11 67 downgalicia@downgalicia.org www.downgalicia.org
Down Compostela	Rúa Alejandro Novo González, 1 Santiago de Compostela	981 56 34 34 fundacion@downcompostela.org www.downcompostela.org
Down Coruña	Avenida Pedralonga, 74 A A Coruña	981 26 33 88 asociacion@downcoruna.org www.downcoruna.org
Teima Down Ferrol	Rúa Álvaro Cunqueiro, 1 entrechán Ferrol	981 32 22 30 teimadownferrol@teimadownferrol.org www.teimadownferrol.org
Down Lugo	Rúa Miguel de Cervantes, 34 baixo Lugo	982 24 09 21 downlugo@downlugo.org www.downlugo.org
Down Pontevedra Xuntos	Rúa Gorgullón, 41 Pontevedra	986 86 55 38 xuntos@downgalicia.org www.downxuntos.org
Down Ourense	Rúa Francisco Huerta y Vega, s/n Ourense	988 37 03 13 downourense@downgalicia.org www.downourense.org
Down Vigo	Rúa Portela, nº 48 baixo · Vigo Avenida Martínez Garrido, 21 · Vigo	986 20 16 56 downvigo@downvigo.org www.downvigo.org

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

DOWN Galicia
Federación Síndrome de Down

Rúa Alejandro Novo González, nº1
15706 · Santiago de Compostela · Galicia



DOWN Galicia

Federación Síndrome de Down

down **vigo** · down **pontevedra** 'xuntos' · 'teima' down **ferrol** · down **lugo** · down **compostela** · down **coruña** · down **ourense**